

Организация работы  
приемного отделения  
инфекционного госпиталя №2  
для оказания помощи  
больным  
с COVID-19 и пневмонией

Волкова Н. М. - старшая медицинская сестра  
приемного отделения инфекционного госпиталя № 2

# ГБУЗ СО «ТГКБ №5»



Самая крупная клиническая больница в Российской Федерации на 2408 коек, где ежегодно получают стационарную медицинскую помощь более 80 тысяч человек и более 200 тысяч человек получают амбулаторную помощь, рождается более 6000 малышей, проводится более 1 млн. исследований в год



**Многопрофильный корпус,**  
рассчитанный на **677** коек,  
включает в себя **18 коечных** отделений,  
**2** из которых **реанимационные.**




**Инфекционный госпиталь  
№2, рассчитанный на 500 коек,  
включает в себя  
12 лечебных отделений,  
2 из которых реанимационные.**







# ЦЕЛЬ




*Госпитализация* обратившихся пациентов в приемное отделение при наличии показаний и *оказание неотложной медицинской помощи* тем, кому госпитализация не показана.

# ЗАДАЧИ



**Распределение** пациентов по отделениям в соответствии с их профилем и тяжестью состояния.



**Выявление** пациентов с инфекционными заболеваниями с целью обеспечения санитарно – эпидемиологической безопасности пациентов и персонала стационара.



**Осуществление** экстренной медицинской помощи.

# ФУНКЦИИ

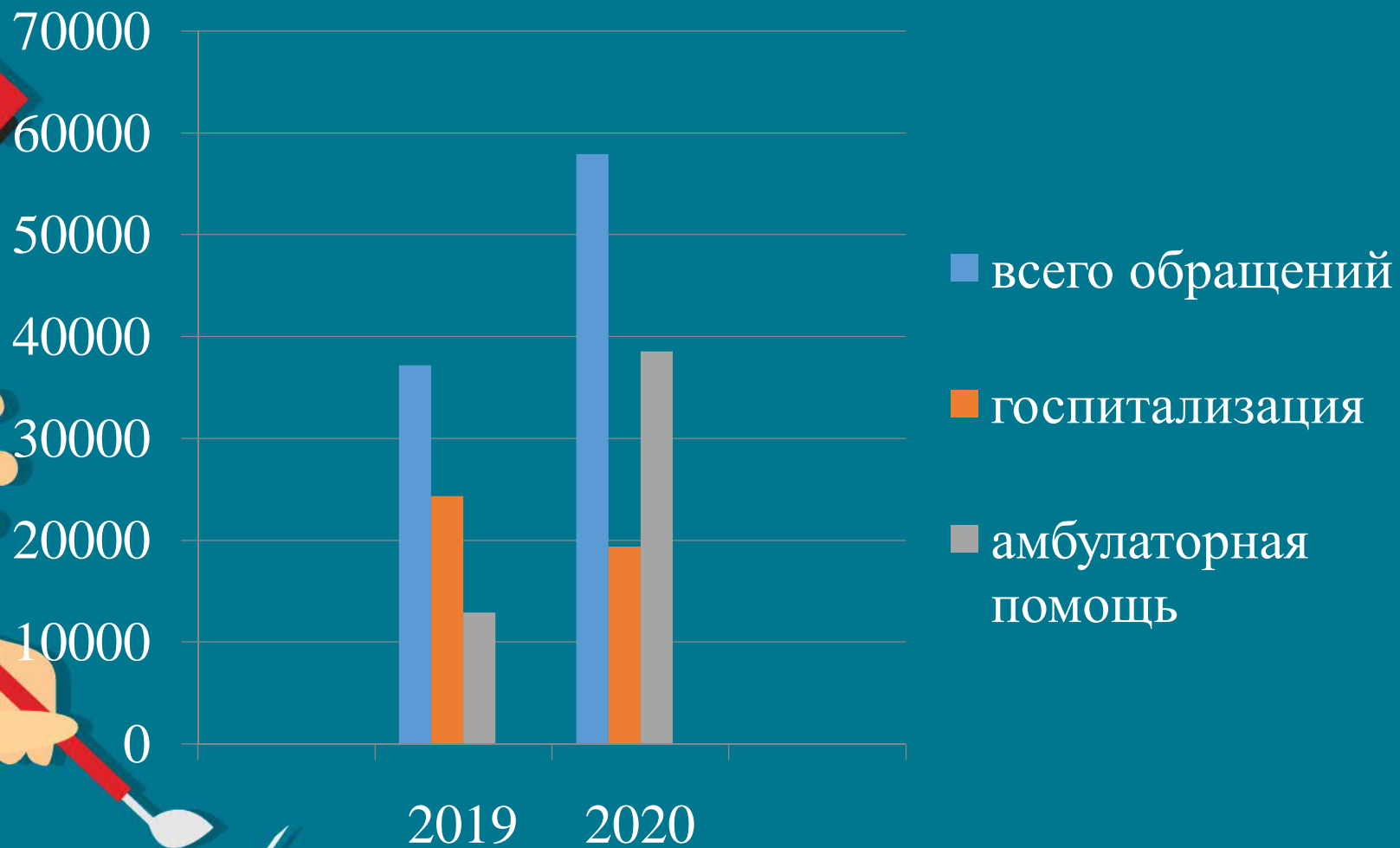
- **Прием**, осмотр и обследование.
- **Сортировка** поступающих больных по тяжести, профилю и характеру заболевания.
- **Оказание** экстренной медицинской помощи всем нуждающимся в ней больным.
- **Установление** предварительного диагноза и динамическое наблюдение за больными.
- **Оформление** и ведение учетной медицинской документации.
- **Проведение** санитарной обработки больных, направленных в отделения стационара.
- **Транспортировка** больных в отделения.



# Сравнительный анализ обращений в приемное отделение



# АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ



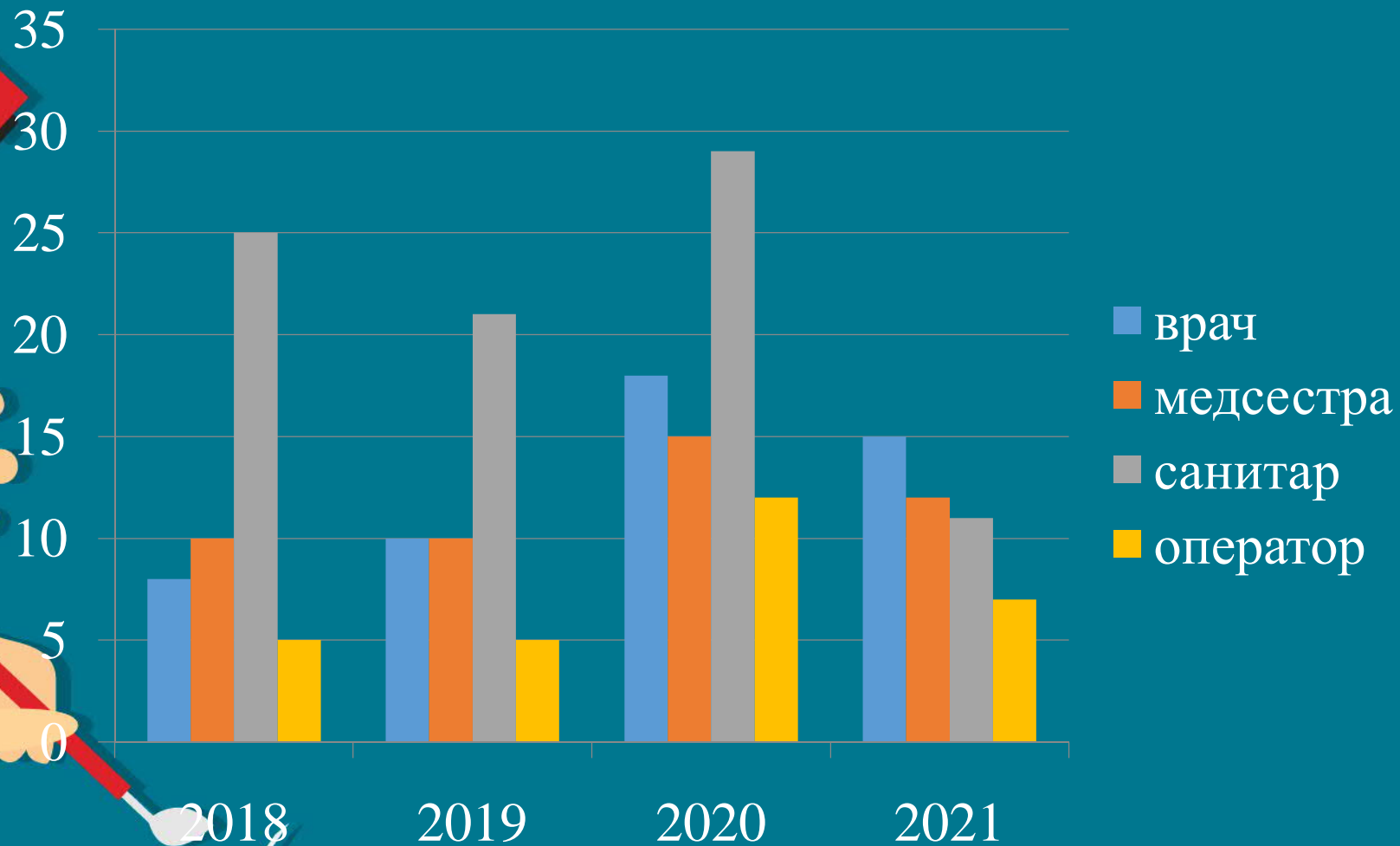
# АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ



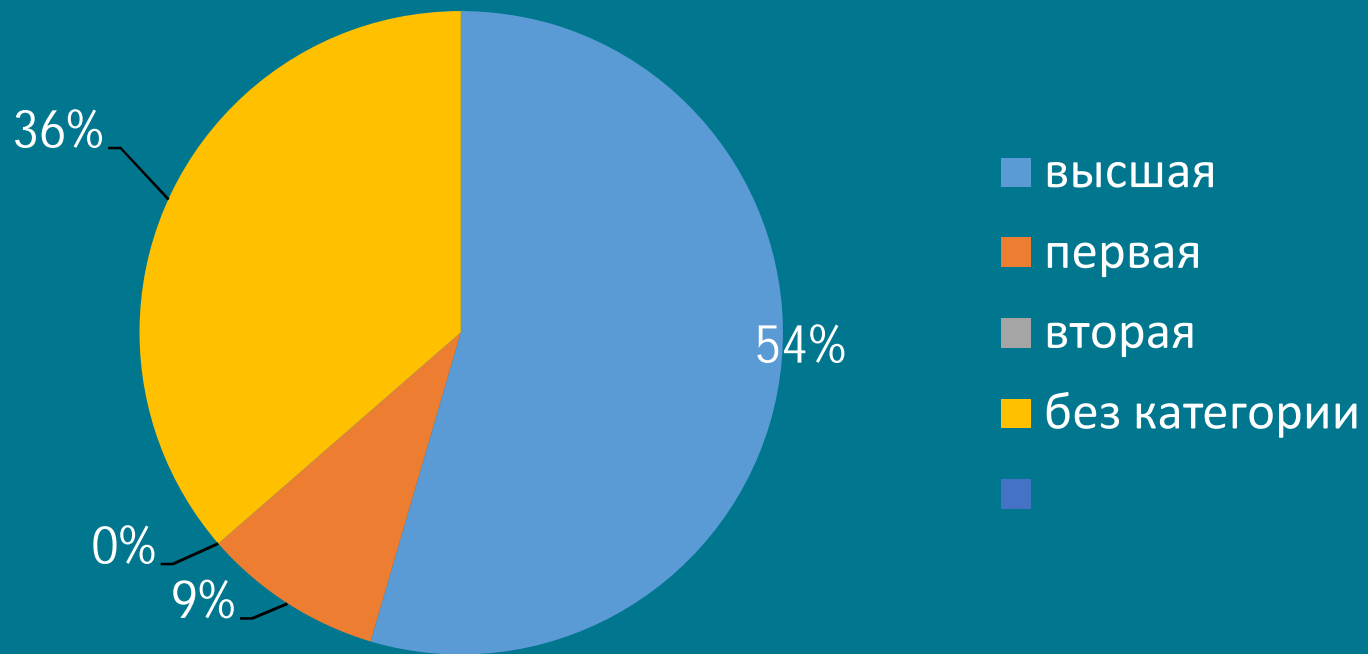
	2019 год	2020 год
Всего обращений	37240	57905
Госпитализация	24310	19382
Амбулаторная помощь	12894	38523
Забор крови	19686	52831
ЭКГ	17190	6933



# Штатное расписание приемного отделения



# Кадровый анализ среднего медицинского персонала



# Компьютерные технологии прочно вошли в медицину в виде практических помощников.





В 2015 году создана **транспортировочная бригада подсобных рабочих** по сопровождению тяжелобольных пациентов в круглосуточном режиме

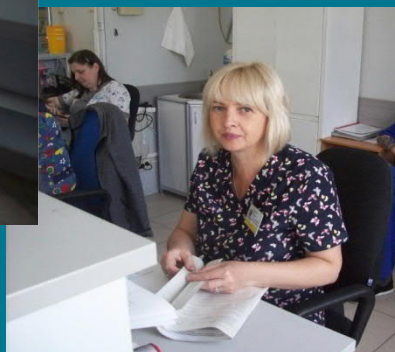


В 2015 году установлена в приемном отделении **пневматическая почта.**





# В 2016 году введены в штат приемного отделения ставки операторов ЭВМ.



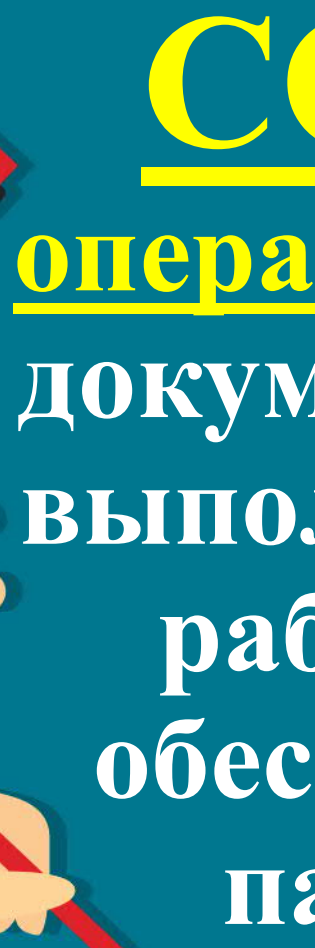


# В 2017 году была открыта противошоковая палата.



# ЭКСТРЕННАЯ СВЯЗЬ





**СОП или стандартная  
операционная процедура – ЭТО  
документ, регламентирующий  
выполнение какого-либо вида  
работы или процедуры и  
обеспечивают безопасность  
пациента и персонала.**



# Порядок действий персонала при поступлении пациента в ПДО

ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница № 5»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА	СОП № 60 Версия № ___ Лист 1. Всего листов 5
	Порядок действий персонала при поступлении пациента в приемное отделение терапевтических отделений	Код технологии Подразделение

Утверждаю  
Главный врач  
подпись

Ф. И. О.

« 20 » 04 20 18

	Должность	Ф. И. О.	Подпись
<b>Разработал</b>	Старшая медсестра приемного отделения терапевтических отделений	Волкова Н.М.	
	Старшая медсестра по терапии	Кирсанова Л.Л.	
	Главная медсестра	Чернова Г.С.	
<b>Согласовал</b>	Зам. главного врача по терапии	Е.Ю. Зубанова	
Дата ввода в действие	« 20 » 04 20 18 года		
Отменено	« » 20 18 года		
Место хранения оригинала	Кабинет главной медицинской сестры, папка №		
Копии документа:	Кабинет старшей сестры ПДО, папка №		
	Кабинет старшей сестры терапевтических отделений, папка №		
<b>Изменения</b>	Дата	Причина изменения	

**Цель:** стандартизация процедуры приема пациента в стационар:

- обеспечение качества обслуживания пациентов;
- устанавливает единые требования к технологии и формированию у персонала навыков выполнения процедуры;
- унифицирует затраты на проведение процедуры;
- обеспечивает эффективность лечения и качество медицинской услуги;
- уменьшает количество профессиональных ошибок и других рисков.

#### Область применения

**Где:** приемное отделение терапевтических отделений.

**Когда:** круглосуточно, при обращении пациента.

**Кто:** специалисты, имеющие диплом установленного образца об окончании среднего профессионального медицинского образовательного учебного учреждения по специальностям: «лечебное дело», «сестринское дело», «акушерское дело», а также навыки

# Порядок действий персонала при ЭКСТРЕННОМ поступлении пациента в ПДО

ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница № 5»	СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА	СОП № <u>53</u> Версия № <u>   </u> Лист 1. Всего листов <u>5</u>
	Порядок действий персонала при <b>ЭКСТРЕННОМ</b> поступлении пациента в противошоковую палату приемного отделения терапевтических отделений	Код технологии  Подразделение

Утверждаю  
Главный врач  
подпись *М.К.Р.*  
Ф. И. О. \_\_\_\_\_  
«20» 04 2018

	Должность	Ф. И. О.	Подпись
Разработал	Старшая медсестра приемного отделения терапевтических отделений	Волкова Н.М.	<i>Волкова</i>
	Старшая медсестра по терапии	Кирсанова Л.Л.	<i>Кирсанова</i>
	Главная медицинская сестра	Чернова Г.С.	<i>Чернова</i>
Согласовал	Зам. гл. врача по терапии	Е.Ю. Зубанова	<i>Зубанова</i>
Дата ввода в действие	« <u>20</u> » <u>04</u> 20 <u>18</u> года		
Отменено	« <u>   </u> » <u>   </u> 20 <u>   </u> года		
Место хранения оригинала	Кабинет главной медицинской сестры, папка №		
Копии документа:	Кабинет старшей сестры ПДО, папка №		
	Кабинет старшей сестры терапевтических отделений, папка №		
Изменения	Дата	Причина изменения	

**Цель:** стандартизация процедуры приема пациента в противошоковую палату ПДО:  
 - обеспечение качества обслуживания пациентов.  
 - устанавливает единые требования к технологии и формированию у персонала навыков выполнения процедуры;  
 - унифицирует затраты на проведение процедуры;  
 - обеспечивает эффективность лечения и качество медицинской услуги;  
 - уменьшает количество профессиональных ошибок и других рисков.

#### Область применения

**Где:** приемное отделение терапевтических отделений, противошоковая палата.  
**Когда:** круглосуточно, при поступлении пациента в состоянии клинической смерти, состоянии шока любого генеза.

# Действия медицинской сестры при легочной патологии у пациентов с COVID-19

Медицинская организация БУЗ СО «ТГКБ № 5»		СТАНДАРТНАЯ ОПЕРАЦИОННАЯ ПРОЦЕДУРА		НОМЕР: 120
				ЛИСТ: 1 ВСЕГО: 6
НАЗВАНИЕ: Действия медицинской сестры при легочной патологии у пациентов с COVID-19.				Подразделение: ГБУЗ СО «ТГКБ № 5» инфекционн госпиталь
ДЕЙСТВУЕТ С: « 03 » 08 2020г	ЗАМЕНЯЕТ: Вводится впервые	ПРИЧИНА ПЕРЕ-СМОТРА:	ДАТА СЛЕДУЮЩЕГО П РЕСМОТРА:	
СОСТАВИЛ: Главная медицинская сестра – Стасюк Н.К. Старшая медицинская сестра ПДО ИГ2 Волкова Н.М. Старшая медицинская сестра ЛО№7,ИГ2 Чугурова Н.Ю. Старшая медицинская сестра ЛО № 4, ИГ2 Демкина Е.В. « 27 » 07 2020г.		УТВЕРДИЛ: Заведующий врач [Подпись] Н.А. Ре [Печать] 20 20 2.		

**Цель:** Динамическое наблюдение за пациентом с легочной патологией.

#### Область применения

**Где:** Пост медсестры, палаты лечебных отделений инфекционного госпиталя.

**Когда:** Действия медицинской сестры лечебного отделения до вызова врача у пациентов с низкой сатурацией, гипертермией и дыхательной недостаточностью.

**Ответственность:** медицинская сестра палатная (постовая), старшая медицинская сестра отделения, старшая медицинская сестра инфекционного госпиталя.

#### Основная часть СОП

##### Термины и определения

**МИС** – медицинская информационная система

**СИЗ** – средства индивидуальной защиты

**SpO<sub>2</sub>** - сатурация.

**Сатурация**- это насыщение крови кислородом, которое выражается в процентном соотношении. Измеряется сатурация с помощью пульсоксиметра.

**Термометрия** - это измерение температуры тела пациента

**Цитокиновый шторм** – не контролируемое воспаление, которое приводит к повреждению собственных тканей организма. Состояние, называемое цитокиновым штормом, проявляется падением артериального давления, похолоданием конечностей и кожи, нерегулярным сердцебиением (аритмия), высокой температурой тела (гипертермия) и снижением уровня



# Внедрена в работу медицинская документация:

ГБУЗ СО "ТТКБ N 5"

**Добровольное согласие на обработку персональных данных**  
В целях выполнения требований ФЗ РФ от 27 июля 2006 г. №152 - ФЗ «О персональных данных»

я  Мерина Ольга Викторовна  
**согласен (-на)** на обработку ГБУЗ СО "ТТКБ N 5" г.о. Тольятти (далее - Оператор), моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

я **РАЗРЕШАЮ** предоставить информацию с целью оказания мне медицинских услуг.

Мое согласие распространяется на следующую информацию: пол, дата рождения, адрес места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, реквизиты полиса медицинского страхования, сведения о наличии льгот, СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда России), сведения о случаях обращения за медицинской помощью, данные о состоянии здоровья.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством моего письменного заявления, которое может быть либо направлено в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо вручено лично под расписку представителю Оператора.

Я внимательно ознакомился(-лась) с документом и понимаю, что «Добровольное согласие на обработку персональных данных» является юридическим документом и влечёт для меня правовые последствия.

Настоящее приложение является неотъемлемой частью медицинской карты стационарного больного/ Журнала учета приемов и отказов в госпитализации

О. Шлеф  Мерина О.В.  
подпись Ф.И.О. пациент

Ш ИСЯНОВА А.А.  
подпись медработника

дата оформления  
 01.09.2019

БЛАНК СЕСТРИНСКОГО ОСМОТРА В ПДО 810 **САМООБРАЩЕНИЕ**

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Измерения	Результат	Действия мс	60*
АД			
Пульс			
Сатурация		При сатурации менее 92% срочно! Поставить в известность врача	
T* тела		При температуре тела более 39° срочно! Поставить в известность врача	
Судороги	да/нет		
Болевой синдром	нет/поза/мечется	ГОЛОВА ЖИВОТ СПИНА	
Нарушение чувствительности	да/нет	ЛОКАЛИЗАЦИЯ:	
Состояние	уд/ср. тяж/тяж.		
Наличие аллергии	да/нет	ДА:	

При нахождении пациента более 60 минут осмотр повторно М/С \_\_\_\_\_

БЛАНК СЕСТРИНСКОГО ОСМОТРА В ПДО 810 **САМООБРАЩЕНИЕ**

БЛАНК СЕСТРИНСКОГО ОСМОТРА В ПДО 810 АПК \_\_\_\_\_ ДИАГНОЗ: ГИПЕРТОНИЧЕСКАЯ БОЛЕЗНЬ

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Измерения	Результат	Действия мс	60*
АД			
Пульс			
Сатурация		При сатурации менее 92% срочно! Поставить в известность врача	
ЭКГ	ДА		
Антикоагулянты	Да / нет	Какие:	
Болевой синдром	нет/поза/мечется	ГОЛОВА ГРУДЬ ЖИВОТ СПИНА	

При нахождении пациента более 60 минут осмотр повторно М/С \_\_\_\_\_



# Внедрена в работу **медицинская документация:**

БЛАНК СЕСТРИНСКОГО ОСМОТРА В ПДО 810

**пациентов с повышенной температурой тела**

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Измерения	Результат	Действия мс
Сатурация		При сатурации менее 92% <b>срочно!</b> Поставить в известность врача
T* тела		При температуре тела более 39* <b>срочно!</b> Поставить в известность врача

Медсестра \_\_\_\_\_

БЛАНК СЕСТРИНСКОГО ОСМОТРА В ПДО

Дата \_\_\_\_\_ Время \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Отделение \_\_\_\_\_

1. Эпид. анамнез: Пребывание в Китае, Иране, Южной Корее, Италии в течение 14 дней от момента заболевания да/**нет** (подчеркнуть)

Контакт с лицами, прибывшими из Китая, Ирана, Южной Кореи, Италии за последние 14 дней от момента заболевания да/**нет** (подчеркнуть)

2. **t-тела** (бесконтактно) \_\_\_\_\_ При **повышение температуры тела изолировать пациента в отдельное помещение**

3. АД \_\_\_\_\_

4. Пульс \_\_\_\_\_

5. Сатурация \_\_\_\_\_ При сатурации менее 85% **срочно!** Поставить в известность врача

6. Осмотр на педикулез да/**нет** (подчеркнуть)

7. Наличие аллергии да/**нет** (подчеркнуть)

Название препарата (вещества), на который имеется аллергия \_\_\_\_\_

При нахождении пациента более 30-40 минут повторно

1. АД \_\_\_\_\_

2. Пульс \_\_\_\_\_

М/С \_\_\_\_\_

# СОП «Порядок надевания и снятия комплекта СИЗ при оказании помощи пациенту с COVID-19 или с подозрением на него»

**9 шагов к защите**  
или как правильно надеть СИЗ



- 1 НАДЕТЬ БРЮКИ КОМБИНЕЗОНА**  


держать на весу
- 2 НАДЕТЬ БАХИЛЫ**  

- 3 НАДЕТЬ ПЕРВЫЕ ПЕРЧАТКИ**  


держать руки за петли
- 4 НАДЕТЬ РУКАВА КОМБИНЕЗОНА И ЗАСТЕГНУТЬ ДО ГРУДИ**  


надевать по очереди, чтобы не порвать
- 5 НАДЕТЬ РЕСПИРАТОР**  


растянуть, надеть, затянуть, прижать
- 6 НАДЕТЬ ОЧКИ**  


растянуть, надеть, затянуть, прижать
- 7 НАДЕТЬ КАПЮШОН И ЗАСТЕГНУТЬ МОЛНИЮ ДО КОНЦА**  

- 8 ПОПРАВИТЬ КОМБИНЕЗОН, СДЕЛАТЬ НАПУСК ДЛЯ СВОБОДЫ ДВИЖЕНИЯ**  


убедиться, что удобно работать
- 9 НАДЕТЬ ВТОРЫЕ ПЕРЧАТКИ**  


заправить рукава в перчатки

# Схема разделения корпуса на чистые и грязные зоны





# Порядок оказания медицинской помощи в ПДО в условиях оказания помощи больным с COVID-19 и подозрением на нее.



ГБУЗ СО «ТГКБ №5»

ПРИКАЗ

№ 6/40-5 от «23» 04 2020 г.

г. Тольятти

«Об утверждении «Порядка оказания медицинской помощи в приёмно-диагностическом отделении многопрофильного корпуса в условиях оказания помощи больным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 и подозрением на неё»»

В соответствии приказа министерства здравоохранения Самарской области №462 от 02.04.2020 г. «О перепрофилировании коек в медицинских организациях Самарской области для оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) в стационарных условиях»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить «Порядок оказания медицинской помощи в приёмно-диагностическом отделении многопрофильного корпуса в условиях оказания помощи больным с новой коронавирусной инфекцией COVID-19 и подозрением на неё» (Приложение №1).
2. Заместителям главного врача Кирсанову А.Н., Мартынову А.А. обеспечить работу в приёмно-диагностическом отделении многопрофильного корпуса и КТ-центра в соответствии с утверждённым Порядком с 24.04.2020 г.

Главный врач

Н.А. Рениц



# Сестринский осмотр – оценка состояния пациента



# 1 ПОТОК



# 2 ПОТОК





# Врачебный осмотр



# Безопасная среда



# Безопасная среда

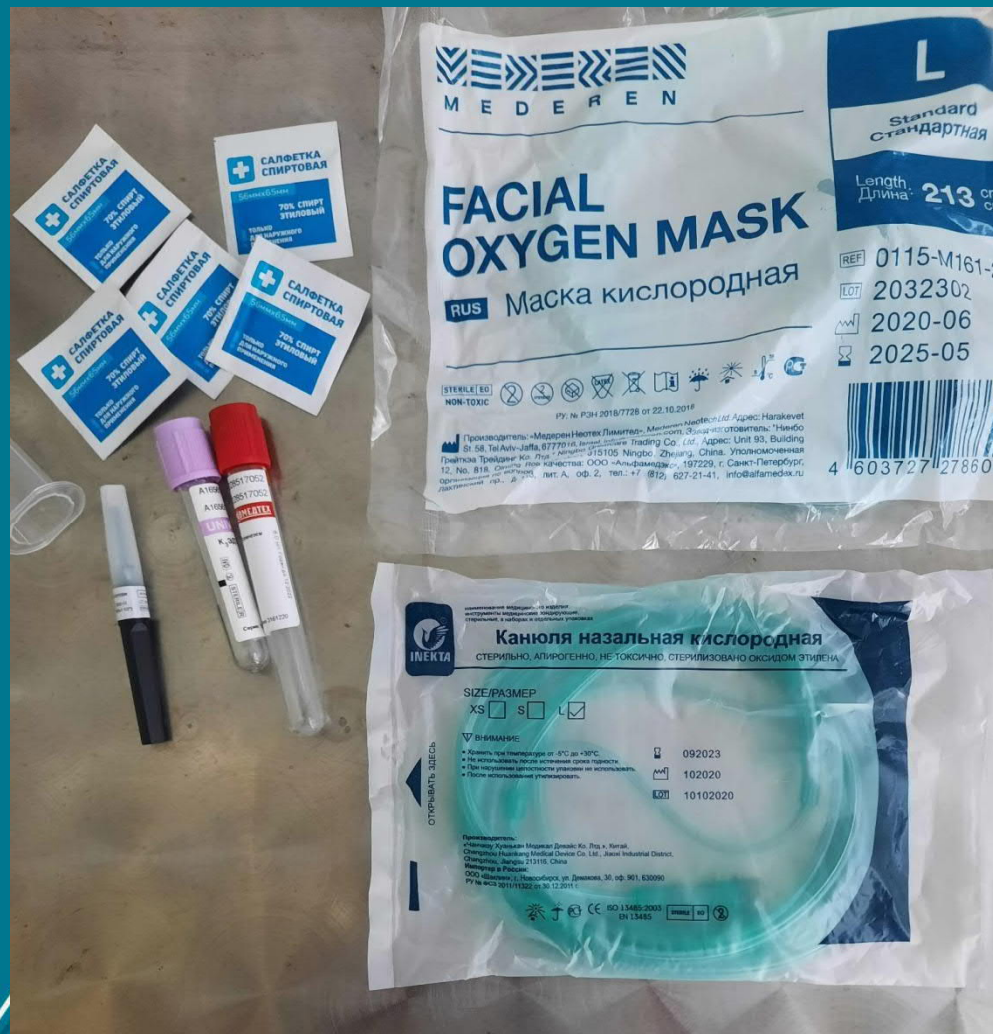




# Безопасная среда



# Безопасная среда



# Безопасная среда УЧАСТОК ПО ОБЕЗЗАРАЖИВАНИЮ МЕДИЦИНСКИХ ОТХОДОВ





# Безопасная среда

ГБУЗ СО «Тольяттинская городская клиническая больница № 5»		Стандартная операционная процедура	Номер <i>22</i> Лист: 1 Всего: 3
Название: «Процедура проведения генеральной уборки в режимном помещении».		Подразделение: оперблок, коечные отделения, ОРИТ, ЦСО, ПДО	
Действует с: <i>«К» 01.10.2017г</i>	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра:
Составил: 17.11.2017г		Утвердил: Главный врач <i>Н.А. Ренц</i> <i>«18»</i> 20 <i>10</i> г.	

**Цель:** Профилактика инфекций связанных с оказанием медицинской помощи (ИСМП).

**Область применения:** процедурные, перевязочные, операционные, реанимационные палаты, стерилизационная.

**Когда:** 1 раза в 7 дней

**Ответственность:** медсестра операционная, медсестра перевязочной, медсестра процедурной, медсестра – анестезист, медсестра ЦСО, старшая медсестра отделения.

## Основная часть СОП

### 1. Материальные ресурсы:

- комплект уборочного инвентаря;
- ёмкость для растворов моющих и дезинфицирующих средств;
- стерильная ветошь;
- комплект рабочей одежды: чистый халат - 2 шт., шапочку медицинскую – 1 шт., перчатки – 2 пары, тапочки (или другую обувь);
- ёмкость для сбора отходов класса Б.

### 2. Подготовка к процедуре.

2.1. Надеть, чистый халат, шапочку, перчатки, обувь.

2.2. Помещение максимально освободить от мебели или, отодвинуть её к центру помещения для обеспечения свободного доступа к обрабатываемым поверхностям и объектам.



# Передовой рубеж



**Ведущим принципом**  
работы приемного отделения  
является

**полная ответственность за  
жизнь и здоровье больных.**

**Чем технологичнее процесс,  
тем больше времени уделяется  
пациенту, тем выше качество  
сестринского обслуживания.**





A circular arrangement of hands holding various medical tools and supplies against a teal background. The hands are in different colors (yellow, red, grey, pink, dark blue, orange, green, purple) and are holding items like a first aid kit, a scalpel, pills, a stethoscope, a pipette, a syringe, a spoon, and a pill bottle. A red heart is at the bottom center.

**СПАСИБО  
ЗА  
ВНИМАНИЕ!**