



МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ СТАРШЕЙ ОПЕРАЦИОННОЙ СЕСТРЫ

**Главная задача
оказание качественной
медицинской помощи**

**Эффективная деятельность
медицинского персонала**

**Управленческой
деятельности руководителей
всех уровней**



Управленческая деятельность старшей операционной медицинской сестры эффективна

Обеспечить правильную организацию рабочих процессов



Обеспечить управление трудовыми ресурсами

Управленческая деятельность в медицине - это процесс планирования, организации, координации и контроля деятельности медицинской организации с целью достижения ее миссии, целей и задач.



Управление здравоохранением - это менеджмент, объектом которого является сложная, социотехническая открытая динамическая система.
Сама специфика объекта делает управление им чрезвычайно сложным.

К основным особенностям управления здравоохранением относят:

- Особую ответственность принимаемых решений, от которых зависит жизнь и здоровье людей;
- Трудность и невозможность предсказания отдаленных последствий, принимаемых решений.



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по организации сестринского дела

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от 31 июля 2020 № 479н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
Специалист по организации сестринского дела

1336
Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....
 II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....
 III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....
 3.1. Обобщенная трудовая функция «Проведение работ по организации деятельности структурного подразделения медицинской организации».....
 3.2. Обобщенная трудовая функция «Управление структурным подразделением в организациях, оказывающих первичную доврачебную медико-санитарную помощь населению».....
 3.3. Обобщенная трудовая функция «Управление деятельностью среднего и младшего медицинского персонала медицинской организации».....
 3.4. Обобщенная трудовая функция «Управление больницей (домом) сестринского ухода, хосписом».....
 IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....

I. Общие сведения

Организация сестринского дела 02.069
(наименование вида профессиональной деятельности) Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение деятельности организаций здравоохранения и подразделений, оказывающих медицинскую помощь, направленной на качественное оказание медицинской помощи населению и совершенствование управления медицинской организацией

Группа занятий:

1120	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1342	Руководители служб в сфере здравоохранения
<small>(код ОКЗ)</small>	<small>(наименование)</small>	<small>(код ОКЗ)</small>	<small>(наименование)</small>

Отнесение к видам экономической деятельности:

86.10	Деятельность больничных организаций
86.23	Стоматологическая практика
86.90	Деятельность в области медицины прочая
<small>(код ОКВЭД)</small>	<small>(наименование вида экономической деятельности)</small>





Аспекты управленческой деятельности старшей медицинской сестры операционного блока

Планирование деятельности операционного блока

Организация отдельных процессов деятельности операционного блока

Организация работы медицинского персонала операционного блока

Организация ресурсного обеспечения операционного блока

Контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала операционного блока

Планирование деятельности операционного блока

- Организация работы по кадровому планированию медицинского персонала операционного блока;
- Планирование деятельности медицинского персонала;
- Планирование обеспечения материальными ресурсами деятельности медицинского персонала операционного блока.





Организация отдельных процессов деятельности операционного блока

- Ведение, учет и хранение медицинской документации, в том числе в форме электронного документа;
- Обеспечение соблюдения правил внутреннего распорядка в операционном блоке;
- Создание условий для проведения дезинфекции; предстерилизационной очистки и стерилизации медицинских изделий;
- Создание условий для проведения текущей и генеральной уборки;
- Организация и проведение противоэпидемических и профилактических мероприятий.

Организация отдельных процессов деятельности операционного блока

- Создание условий для качественного сбора, хранения и утилизации медицинских отходов;
- Создание условий для качественного сбора, хранения и транспортировки биологического материала для лабораторных исследований;
- Разработка проектов локальных нормативных актов операционного блока;
- Составление аналитического отчета о результатах деятельности операционного блока.



Организация работы медицинского персонала операционного блока

- Обеспечение условий и организация выполнения требований охраны труда;
- Обеспечение проведения профилактических мероприятий по предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- Организация работы по рациональной расстановке и использованию медицинского персонала.
- Организация и проведение мероприятий по отбору и адаптации;
- Организация и проведение мероприятий по профессиональному развитию;



Организация работы медицинского персонала операционного блока

- Организация и проведение мероприятий по совершенствованию деятельности медицинского персонала;
- Организация и проведение мероприятий по внедрению инноваций в деятельность медицинского персонала;
- Разработка и внедрение системы мотивации медицинского персонала;
- Проведение работы по формированию и поддержанию корпоративной культуры;
- Организация практической подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования.



Организация ресурсного обеспечения операционного блока



- Получение, хранение, учет и выдача медицинских изделий, лекарственных препаратов и дезинфицирующих средств;
- Организация рационального использования материальных ресурсов в операционном блоке;
- Анализ текущего ресурсного обеспечения и определение ресурсов, необходимых для деятельности операционного блока;
- Обеспечение соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в операционном блоке.

Контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала операционного блока

- Контролирование противоэпидемических и профилактических мероприятий в операционном блоке;
- Организация и проведение контролирующих мероприятий по оценке качества деятельности медицинского персонала в операционном блоке;
- Организация и проведение мероприятий по контролю соблюдения правил внутреннего трудового распорядка, морально-этических норм профессионального общения медицинским персоналом операционного блока.



Контроль деятельности среднего и младшего медицинского персонала операционного блока

- Проведение мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности в операционном блоке;
- Организация и проведение контроля ведения медицинской документации медицинским персоналом ;
- Организация и проведение контроля работ по оценке состояния и эффективности использования ресурсов в операционном блоке;
- Анализ полученной в результате проведения контролирующих мероприятий информации и разработка предложений о внесении организационных изменений в деятельность операционного блока.



Старшая медицинская сестра - ключевое звено в операционном блоке



Целеустремленный лидер:

- ведет коллектив за собой;
- всегда готов к тяжелой работе;
- дисциплинированный;
- обязательный;
- организует команду;
- проявляет гибкость в определении и выполнении задач;
- способен доводить дело до конца.

Старшая медицинская сестра в операционном блоке

Эффективный руководитель

Расширяет возможности команды,
но не занимается микроуправлением

Продуктивен и ориентирован на результат



Старшая медицинская сестра в операционном блоке

Отличается хорошими коммуникационными способностями

Отмечает потенциал других людей

Не игнорирует команду



Старшая медицинская сестра в операционном блоке

Уверенно принимает решения



Обладает позитивным мышлением



Старшая медицинская сестра в операционном блоке

Поддерживает карьерный рост
и обсуждает результаты



Демонстрирует ответственность



Проявляет эмпатию



Исследование

Анонимный опрос - это метод сбора данных, при котором его участники не раскрывают своей личной информации или идентичности, и их ответы остаются анонимными.

Основные особенности методики

- **Конфиденциальность**
- **Защита личной информации**
- **Более объективные результаты**
- **Увеличение участия респондентов**
- **Ограничения валидации**

Опросники

I. Паспортные: пол, возраст, стаж работы в операционном блоке, стаж работы старшей операционной сестрой, образование, категория.

II. Вопросы о компетенциях старшей операционной сестры:

- о понимании управленческих задач;
- периодичности их выполнения;
- коммуникации с персоналом;
- способах обеспечения соответствия работы персонала своего оперблока

по нормативно-правовых актам;

- развитию своих профессиональных навыков;
- развитию профессиональных навыков подчиненных;
- проблемах при выполнении своих управленческих функций.

III. Управление конфликтами

IV. Оценка (самооценка) управленческих качеств.

Анализ опроса



**16 старших операционных
медсестер (94 %)
средний возраст 42**

**1 старший операционный
медбрат (5,9%)**



Анализ опроса



**65 операционных
медицинских сестер (100 %)
средний возраст 39 лет**

Категории



Высшая - 62,5%
Первая - 6,3%
Нет - 31,3%

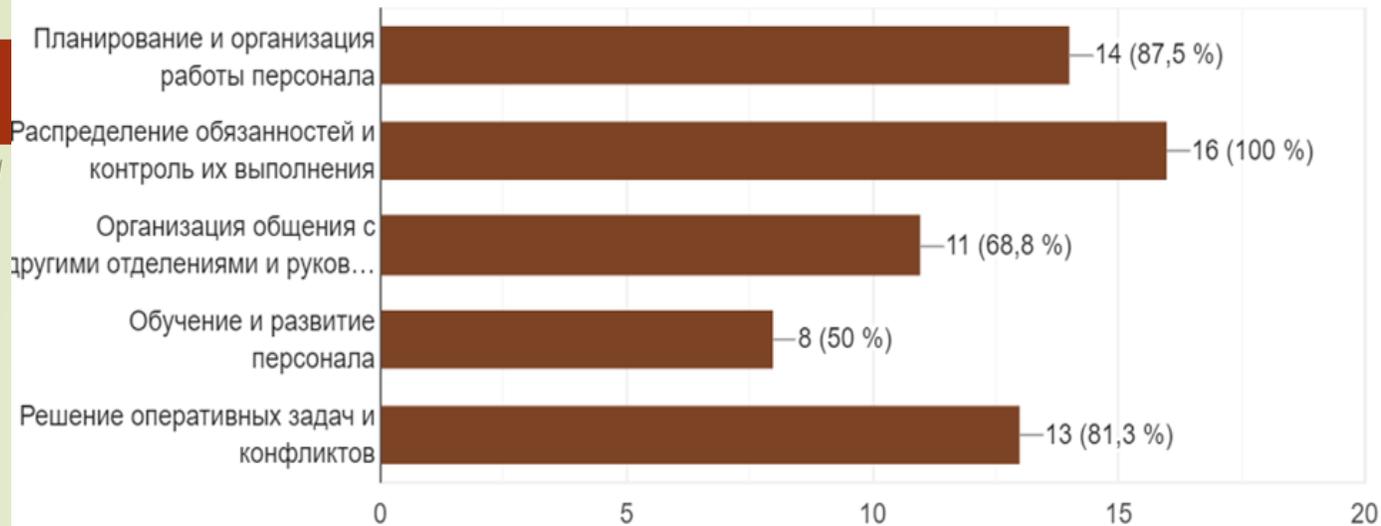


Высшая - 50%
Первая - 9,4%
Нет - 34%

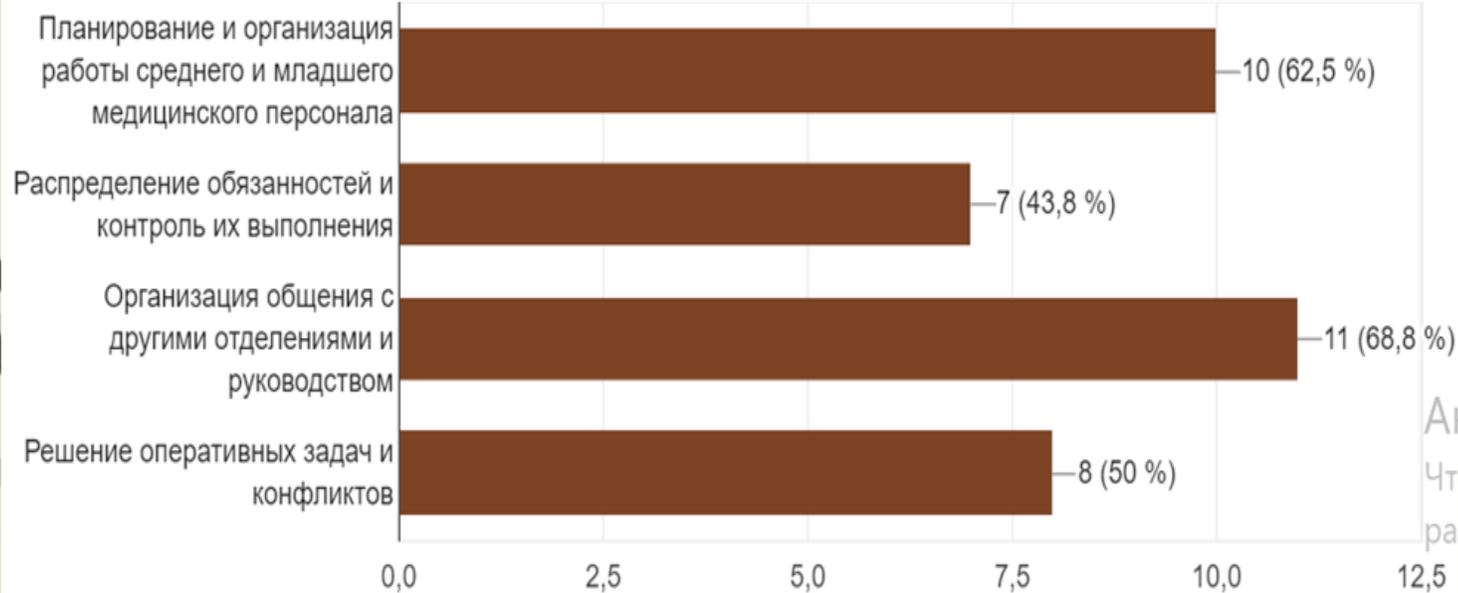
Компетенции управленческих задач

- планирование и организация работы группы;
- распределение обязанностей и контроль их выполнения;
- организация общения с другими отделениями и руководством;
- обучение и развитие членов группы;
- решение оперативных проблем и конфликтов.





Какие управленческие задачи вы выполняете на ежедневной основе?



Какие управленческие задачи вы выполняете с периодичностью раз в неделю - раз в месяц?

Как вы организуете свой рабочий день?



50% Следует расписанию и планирует свои задачи
50% Реагируют на появление задач и проблем

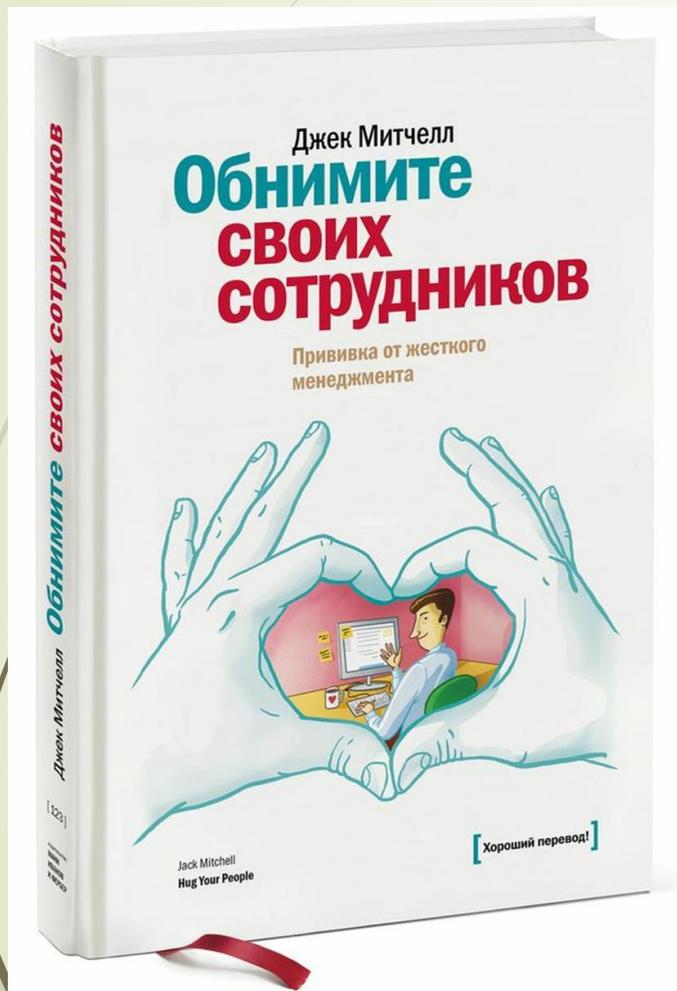
Как вы управляете коммуникацией со средним и младшим медицинским персоналом внутри вашего операционного блока и с другими отделениями?



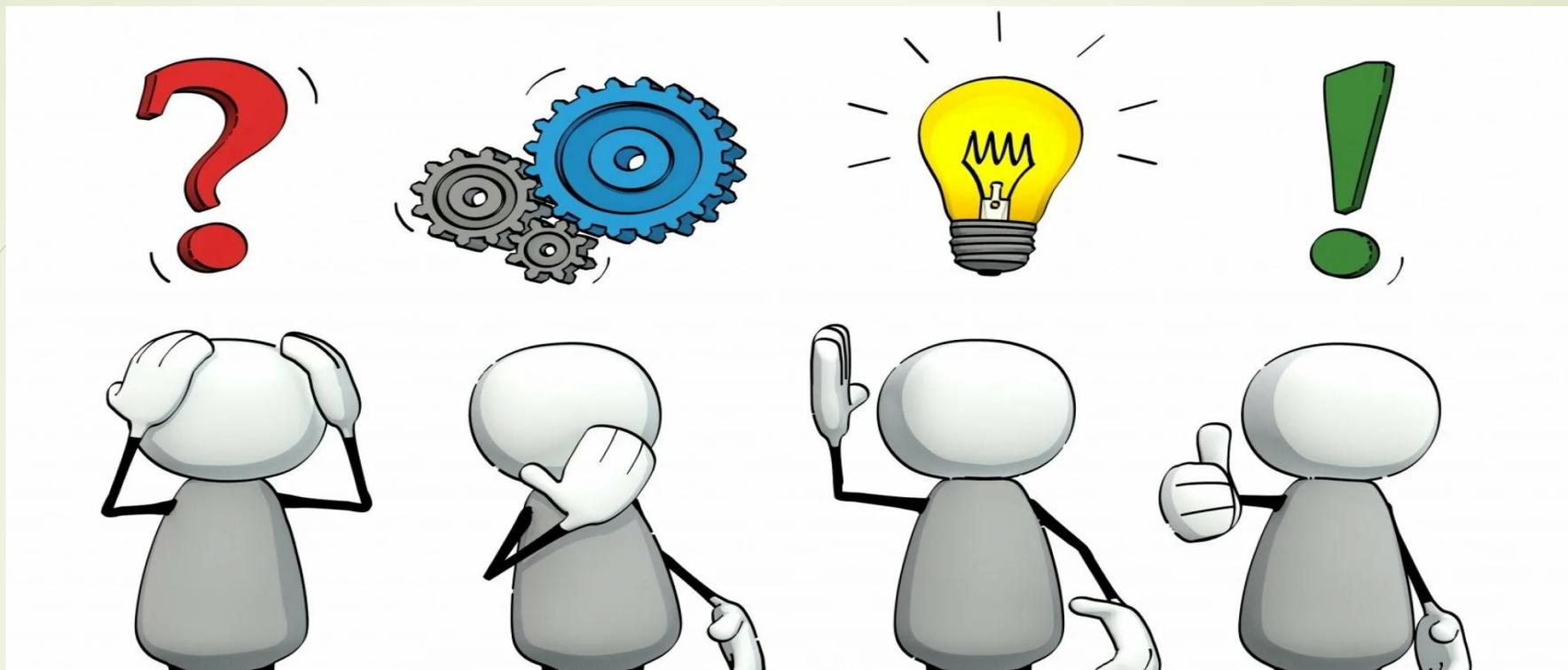
**81% индивидуальный подход к каждому члену группы и руководителю других отделов;
56% регулярно проводят встречи и совещания;
50% организуют обмен информацией через электронную почту;**

Как вы мотивируете персонал?

Как вы обеспечиваете качество работы своего отделения?



93% признаю и ценю вклад каждого сотрудника



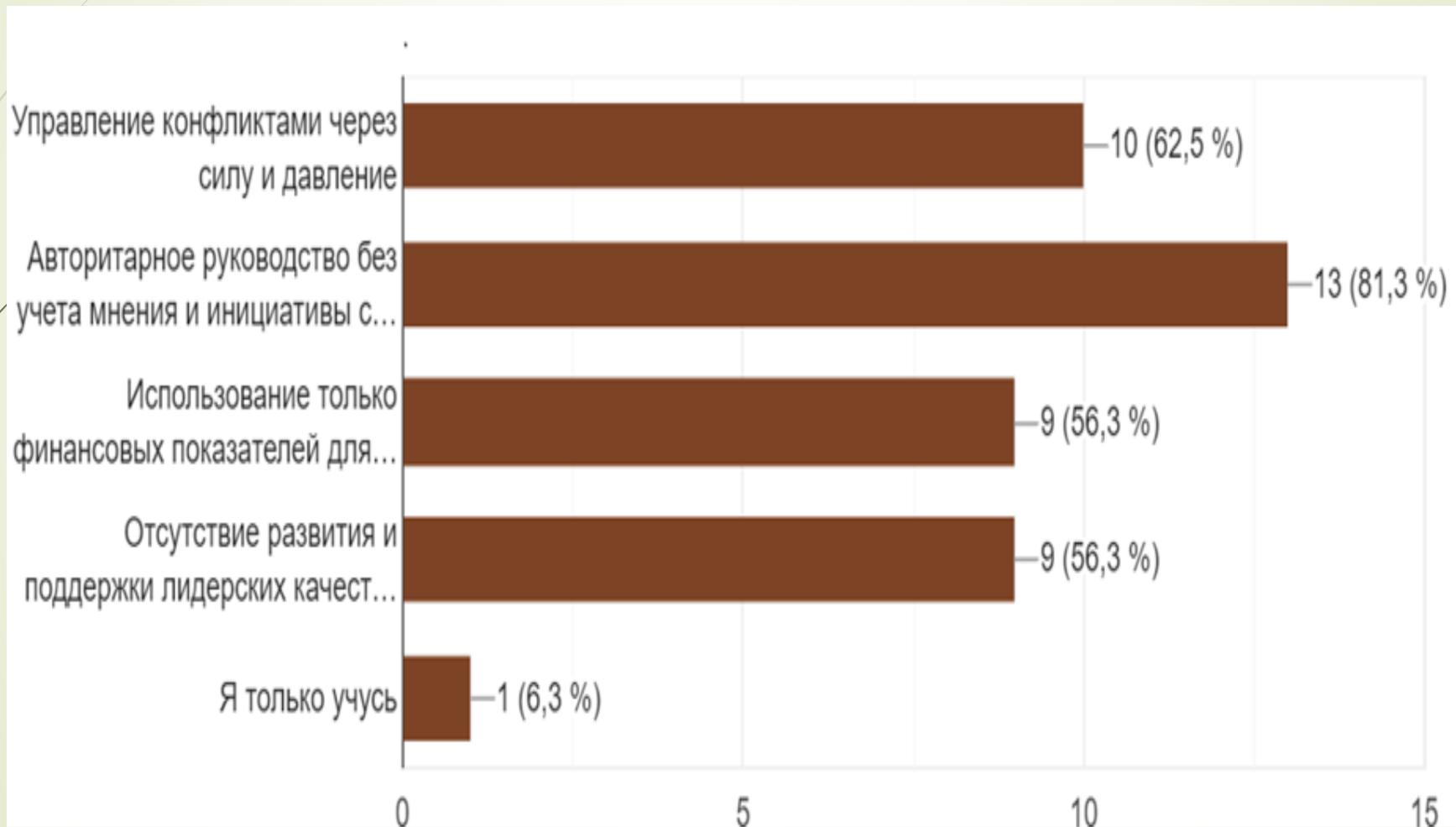
**93% анализируют информацию и
оценивают все возможные варианты
решения проблемы**

Главное препятствие в руководстве?

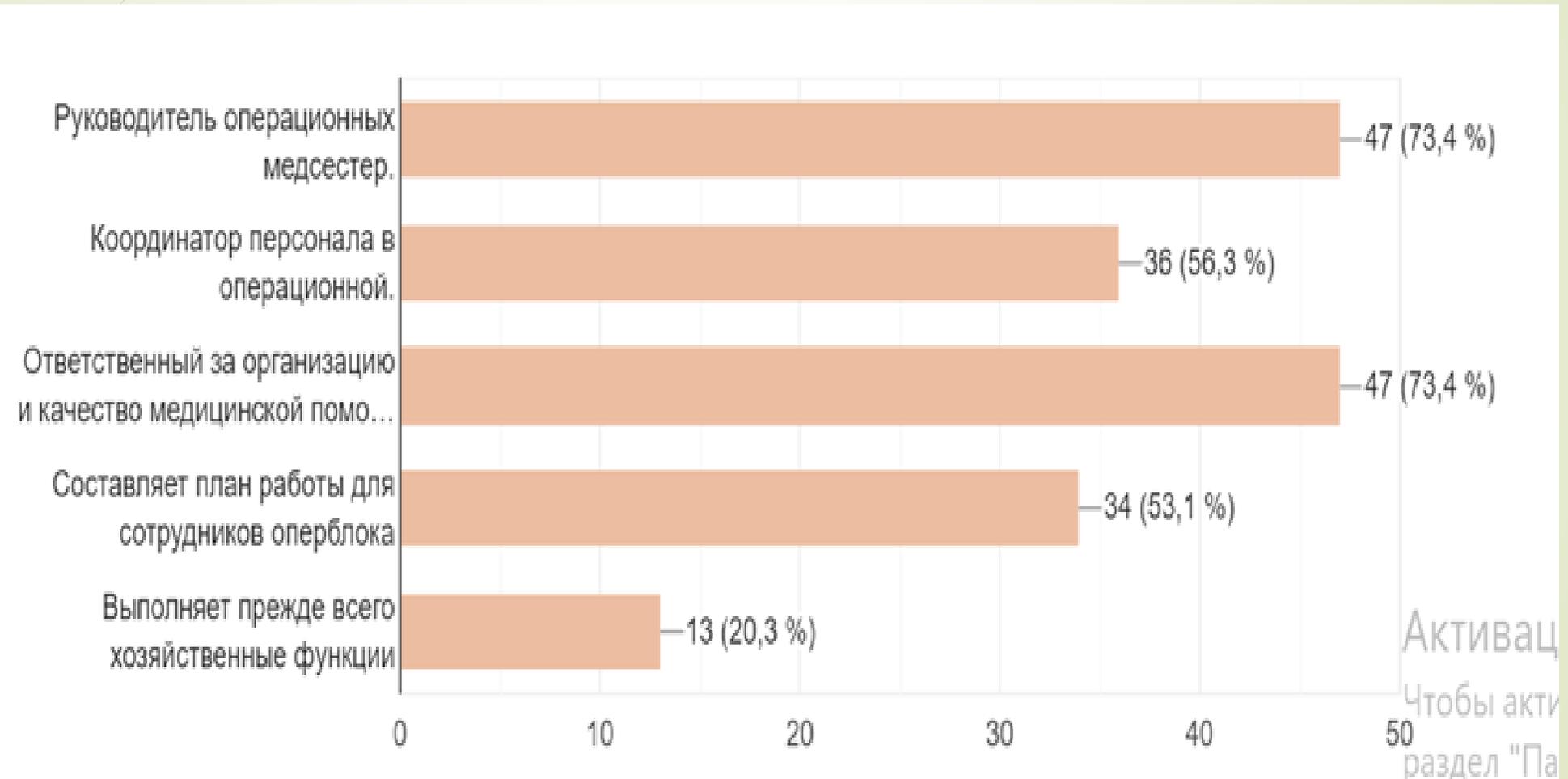


81% несогласованность действий и решений между различными отделениями и руководством

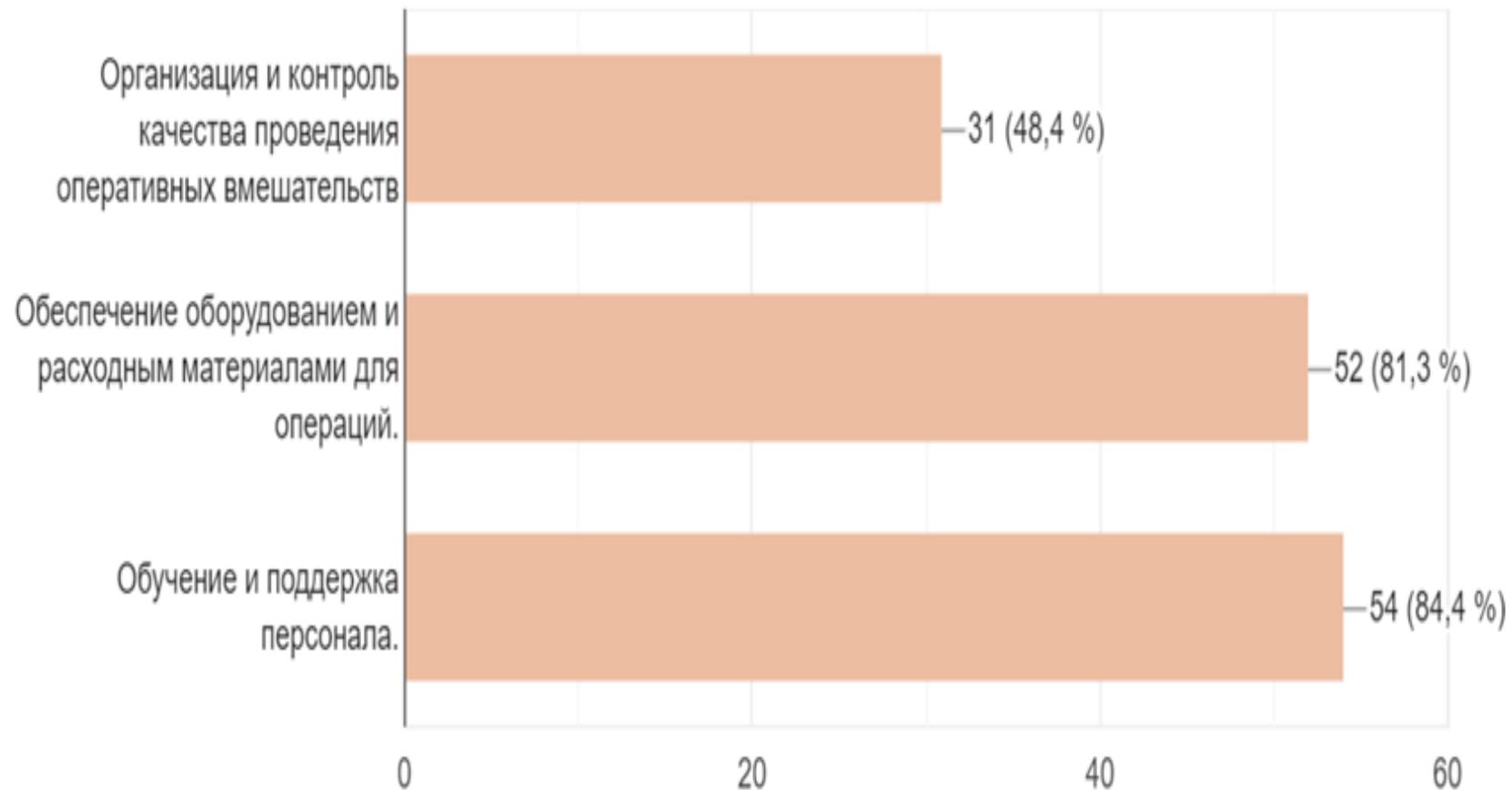
Как вы считаете, какие управленческие решения из теории менеджмента неприменимы при работе с подчиненными в вашей сфере?



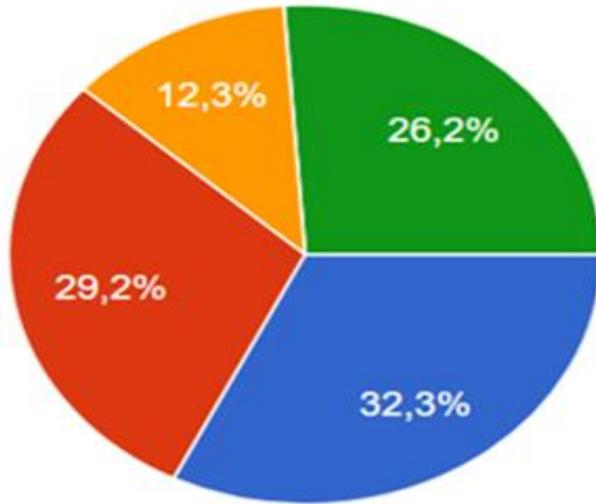
Как бы вы описали роль старшей операционной сестры в управлении операционным блоком?



Какие задачи старшей операционной медсестры считаете наиболее важными в ее роли?



Как вы оцениваете свои управленческие навыки?



- Очень хорошие
- Хорошие
- Удовлетворительные
- Нуждаются в улучшении



- Очень хорошие
- Хорошие
- Удовлетворительные
- Нуждаются в улучшении

Выявленные проблемы

в 76% случаев с планированием рабочего времени старшей медицинской сестры: в частности, необходимо часть повседневных обязанностей выполнять раз в неделю, так на них будет тратиться суммарно меньше времени, чем, если их делать ежедневно;

- 92% старшие медсестры считают, что выстраивают процесс коммуникации на достаточно высоком уровне, а их подчиненные согласны с ними только в 48% случаев;
- от 86% операционных медсестер есть запрос на предоставление больших возможностей для профессионального развития, при этом хорошо будет, если это станет мотивацией для сотрудников;
- в 92% случаев старшие медсестры не склонны делегировать свои обязанности подчиненным;
- в 76% опрошенных операционных медсестре указывали, что есть запрос на большую поддержку и наставничество со стороны старшей медсестры по отношению к своим подчиненным

Кроме этого ряд ответов на вопросы показывает, что

- вертикальные и горизонтальные связи налажены недостаточно;
- присутствует недостаток персонала и перегруженность операционных медсестер.

Модель организации работы старших операционных медицинских сестер



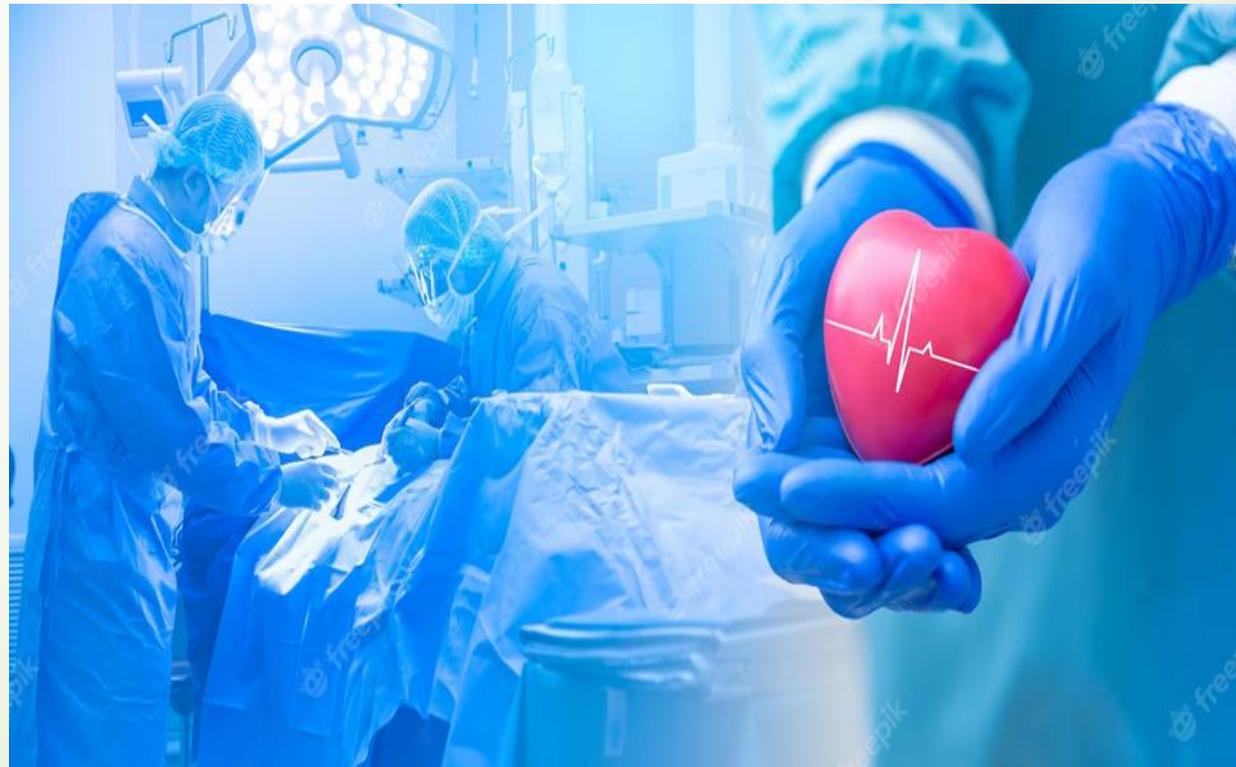
Заключение

Таким образом, модель работы старшей операционной медсестры является важным элементом эффективного функционирования операционного блока, и ее улучшение может значительно повысить качество медицинской помощи и удовлетворенность персонала. Кроме того, в ходе исследования были выявлены проблемы, которые необходимо решать для улучшения работы старших операционных медсестер. В частности, необходимо повышать квалификацию персонала, улучшать коммуникацию между различными уровнями управления, а также обеспечивать более эффективное использование ресурсов.

Одним из основных способов решения этих проблем является внедрение предложенных выше рекомендаций. Важно отметить, что эти рекомендации основаны на результативном опыте и могут быть использованы в других организациях здравоохранения для улучшения работы старших медицинских сестер.

Наилучший руководитель - тот, кто обладает достаточным чутьем, чтобы выбрать подходящих людей, способных выполнить нужную работу, и достаточной сдержанностью, чтобы не путаться у них под ногами, пока они ее выполняют.

Теодор Рузвельт.



Благодарю за внимание!

