



Особенности работы медицинской сестры отделения врачей общей практики в условиях COVID-19

ГБУЗ Самарской области

**«Самарская Городская клиническая поликлиника № 15»
Старшая медицинская сестра ОВОП №1 Юлия Владимировна Ягудина**

Отделение врачей общей практики №1



Сестринское дело – неотъемлемая часть организации оказания медицинской помощи на амбулаторном этапе

• Более 67% всех сотрудников системы здравоохранения составляют сотрудники среднего медицинского персонала. Именно поэтому, сестринское дело является важнейшей составной частью системы здравоохранения, располагающее значительными кадровыми ресурсами и реальным профессиональным потенциалом.

• В ГБУЗ СО СГКП №15 организован и осуществляется самостоятельный прием медицинскими сестрами, что увеличило доступность медицинской помощи населению.



ПРОЦЕССЫ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВЕДЕНИЕ КОТОРЫХ ПОЛНОСТЬЮ ВОЗЛОЖЕНА НА МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР



Раннее активное выявление пациентов с минимальными клиническими проявлениями хронических заболеваний и факторами риска их развития

Доврачебное обследование больного

Обучение пациентов и их родственников (индивидуальное и групповое)

Динамическое наблюдение за пациентами, не нуждающимся во врачебном наблюдении

Анализ эффективности реализуемых процессов

Информационно-аналитическое обеспечение

Представление об оценке качества сестринской помощи

**Система контроля
качества сестринской
помощи**

**оценка выполнения
стандартов обследования и
алгоритмов проведения
манипуляций**

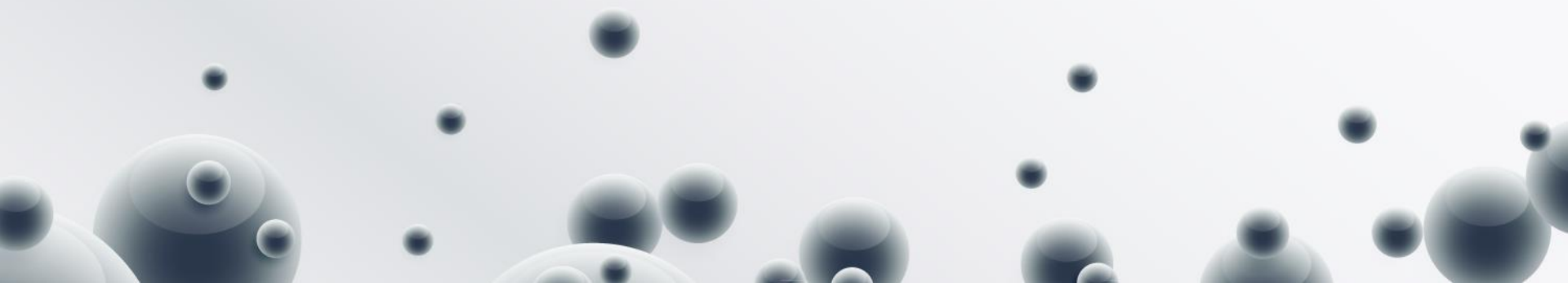
**Экспертная оценка качества
медицинской сестры с учетом
показателей дефектов**

**оценка достижения результатов
деятельности**



Основной задачей медицинской сестры сегодня

Является оказание квалифицированной сестринской помощи пациенту и его семье, включая профилактику заболеваний, контроль за состоянием больного, приема назначенной терапии, уход и неотложную доврачебную медицинскую помощь в период пандемии COVID-19, ОРВИ, пневмонии, в процессе амбулаторного лечения, после болезни в процессе реабилитации



Положительный или сомнительный результат

- Положительный или сомнительный результат, полученный в лаборатории медицинской организации, передается лечащему врачу и в ближайший территориальный орган Роспотребнадзора для незамедлительного осуществления лечебных и противоэпидемических мероприятий
- Медицинские организации, выявившие случай заболевания COVID-19 (в т.ч. подозрительный), вносят информацию о нем в информационный ресурс в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 31 марта 2020 г. № 373 (ред. от 05.06.2020) «Об утверждении Временных правил учета информации в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Пациент с положительным результатом теста на COVID-19



Заболевший пациент получает необходимое лечение в соответствии с методическими рекомендациями



Пациент и лица, проживающие с ним, обеспечиваются информационным и материальными по вопросам ухода за пациентами, больными COVID-19, и общими рекомендациями по защите от инфекций, передающихся воздушно-капельным и контактным путем



Пациент и лица, проживающие с ним, информируются о том, что нарушение санитарно-эпидемиологических правил, может повлечь по неосторожности массовое заболевание



Медицинская сестра информирует о необходимости вызова врача или бригады скорой медицинской помощи при ухудшении самочувствия (t тела $> 38,5^{\circ}\text{C}$ в течение 3 дней и более, появление затрудненного дыхания, одышки, $\text{SpO}_2 < 93\%$)



Лица, проживающие с пациентом в одном помещении, информируются о рисках заболевания COVID-19



В случае принятия решения о дальнейшем оказании медицинской помощи пациенту в амбулаторных условиях (на дому) оформляется согласие на оказание медицинской помощи в амбулаторных условиях (на дому) и соблюдение режима изоляции

Медицинская помощь на дому взрослым пациентам с положительным результатом теста на COVID-19

Использование средств индивидуальной защиты

Иметь запас медицинских масок

Рекомендовать пациенту находиться в медицинской маске



Обрабатывать руки в перчатках дезинфицирующим средством

Забор мазка из носо- и ротоглотки на дому в день обращения после первичного осмотра врача

Взятие крови на лабораторные исследования

Информирование пациента о необходимости соблюдения самоизоляции

Находясь в квартире пациента не снимать СИЗ



Упаковка, маркировка и транспортировка диагностического материала, его

Пробирки с кровью транспортируют в термоконтейнерах с надписью: «пробы крови для лабораторных исследований».

После выхода из квартиры пациента снять СИЗ, Открытые части тела обрабатываются кожным антисептиком

обеспечить их дальнейшую транспортировку для обезвреживания

КЛИНИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ

- Инкубационный период составляет от 2 до 14 суток, в среднем 5-7 суток. Для COVID-19 характерно наличие клинических симптомов ОРВИ:
- Повышение t тела ($> 90\%$);
- Кашель (сухой или с небольшим количеством мокроты) в 80% случаев;
- Одышка (30%);
- Утомляемость (40%);
- Ощущение заложенности в грудной клетке ($> 20\%$).
- Также могут отмечаться боль в горле, насморк, снижение обоняния и вкуса, признаки конъюнктивита.
- Наиболее тяжелая одышка развивается к 6-8-му дню от момента заболевания.
- Также установлено, что среди первых симптомов могут быть:
- миалгия (11%), спутанность сознания (9%), головные боли (8%), кровохарканье (2-3%), диарея (3%), тошнота, рвота, сердцебиение.
- Данные симптомы в начале болезни могут наблюдаться и при отсутствии повышения температуры тела.

Клинические признаки, требующие мониторинга:

- Т тела (контроль ежедневно минимум два раза в день в утренние и вечерние часы), оценивается высота повышения t тела, кратность ее подъемов в течение суток, длительность повышения.
- Особого внимания требуют эпизоды повторного повышения t тела после нормализации в течение 1 и более суток.
- ЧДД оценивается ежедневно, в случае увеличения ЧДД необходимо ориентироваться не только на стандартные нормальные значения показателя, но и на прирост показателя в сравнении с исходным ЧДД.
- При развитии или нарастании признаков дыхательной недостаточности необходимо тщательно контролировать SpO₂. При увеличении ЧДД более 22 в минуту при лечении на дому необходимо решать вопрос о госпитализации пациента в стационар. •

Особенности клинических проявлений у пациентов пожилого и старческого возраста

- У пациентов старческого возраста может наблюдаться атипичная картина заболевания без лихорадки и кашля вследствие сниженной реактивности.
- Симптомы COVID-19 могут быть невыраженными и не соответствовать тяжести заболевания и серьезности прогноза.
- Атипичные симптомы COVID-19 у пациентов пожилого и старческого возраста включают делирий и бред.

Лист наблюдения больного COVID-19, контактного из очага

ЛИСТ ежедневного наблюдения больного новой коронавирусной инфекцией COVID – 19, контактного лица с больным

ФИО пациента _____ Заболевший, контактный (подчеркнуть) Диагноз (_____)

Дата рождения пациента _____ Врач _____ Участок _____ Телефон _____

Адрес _____ Место работы/учебы (наименование, должность, адрес) _____

Сопутствующие заболевания (подчеркнуть, выделить): АГ; СД; ИБС; СД; ВИЧ; ХОБЛ; ХПН; ОНКО, иное (ДОБАВИТЬ)

Особенности эпидемиологического анамнеза. Выбрать вариант из предложенных, обвести

прибыл из-за границы, Страна _____ Дата прибытия _____ контакт с заболевшим _____ Дата контакта _____

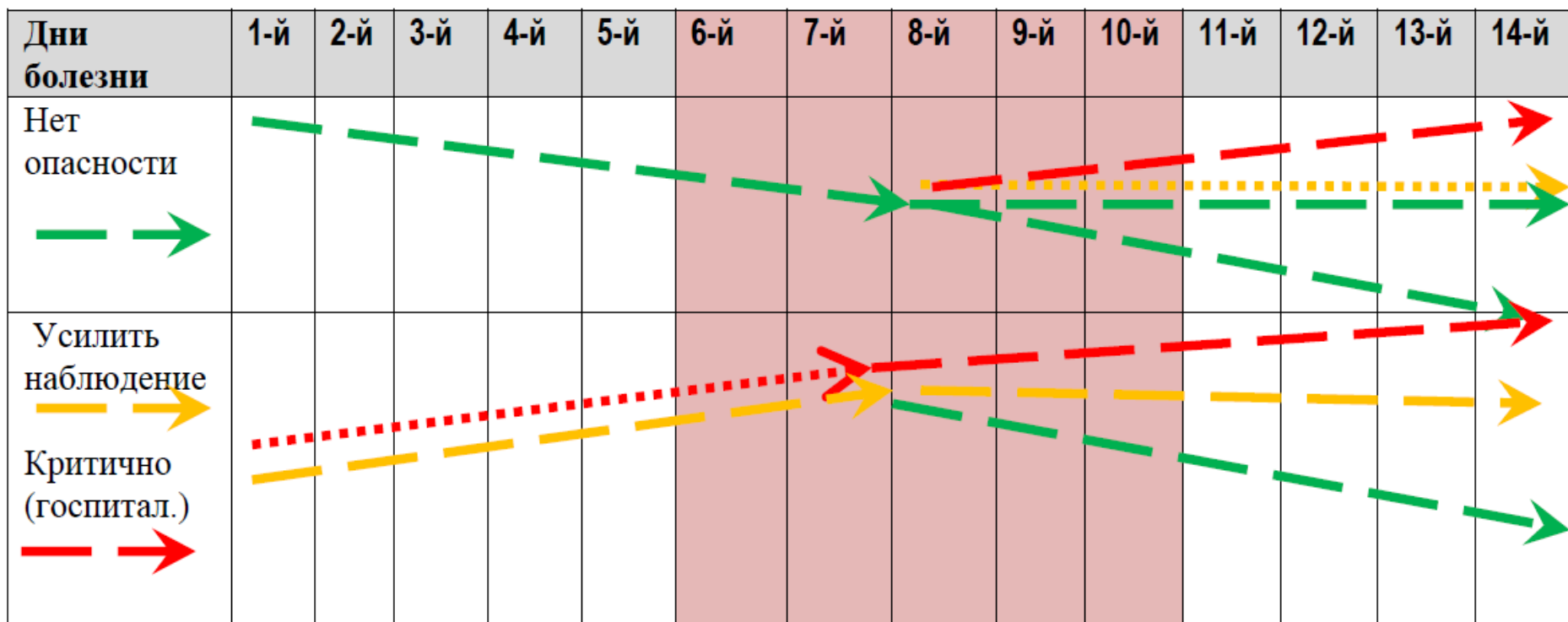
Дата (день наблюдения)	Утро		Вечер		Мазок	Лист /нетрудосп.	Динамика сопутств.заб	Примечание	Подпись
	t°	Симптомы, динамика	t°	Симптомы, динамика					
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									

ВНИМАНИЕ!!! ПРИ УХУДШЕНИИ СОСТОЯНИЯ БОЛЬНОГО, ПОЯВЛЕНИИ СИМПТОМОВ У КОНТАКТНОГО ЛИЦА,

НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЬ: старшей медицинской сестре, заведующему отд., Эпидемиологу, Зам.главного врача по медицинской части

(с отметкой, в столбце «Примечание», кому передано)!

Как может протекать Covid-инфекция?



.....▶ Пациенты из группы риска (диабет, гипертония, болезни сердца, легких, ожирение и др.)

Чек-лист контроля наблюдения за пациентом

Клинические симптомы	1-й день	2-й день	3-й день	4-й день	5-й день	6-й день	7-й день	8-й день	9-й день	10-й день
Дата										
Температура										
Пульс										
АД										
Слабость*										
Затруднение дыхания/одышка*										
Кашель*										
Боль в груди*										
Нарушение обоняния +/-										
Тошнота/рвота +/-										
Диарея +/-										
Другие симптомы										

Примечание*: Выраженность клинических симптомов оценивайте от 0 до 5 баллов: 0 -нет, 1-незначительно, 2 - ближе к среднему, 3 – средней выраженности, 4 – значительно, 5- крайней степени.

Как улучшить контроль за пациентами групп риска на терапевтическом участке до развития COVID-19?

- ✓ Каждый врач и медицинская сестра должен знать Д-группу, составить или обновить список пациентов с БСК, СД, ХОБЛ, ожирением и др. ФР
- ✓ Создать план или график обзвона пациентов. Перевести общение максимально в дистанционный формат во избежание инфицирования.
- ✓ Дистанционно уточнить текущее состояние, базисную терапию, проблемы самоконтроля. При необходимости провести осмотр.
- ✓ Все пациенты Д-групп и родственники, проживающие с ними, должны заранее получить информацию о самоконтроле, риске тяжелого течения КВИ в случае заражения, иметь план действий при любом ухудшении состояния и при эпид.контакте, знать с кем сразу должны связаться в ПМСП, как вызвать врача, МБ или СМП.
- ✓ Активное привлечение на помощь волонтеров-медиков, интернов, студентов производственной практики.

Алгоритм действий медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в том числе на дому, пациентам с ОРВИ

Типовые случаи	Тактика ведения
<p>Контактный Был контакт с пациентом с установленным диагнозом COVID-19. Симптомы ОРВИ отсутствуют.</p>	<p>Оформление листка нетрудоспособности на 14 дней;</p> <ul style="list-style-type: none">• Изоляция на дому на 14 дней;• В случае появления симптомов ОРВИ или других заболеваний пациент вызывает врача на дом;• Забор мазка из носо- и ротоглотки в день обращения с первичным осмотром врача (в кратчайшие сроки), при появлении клинических симптомов ОРВИ –или других заболеваний пациент вызывает врача на дом;• Забор мазка из носо- и ротоглотки в день обращения с первичным осмотром врача (в кратчайшие сроки), при появлении клинических симптомов ОРВИ – немедленно.

Алгоритм действий медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в том числе на дому, пациентам с ОРВИ

Типовые случаи	Тактика ведения
<p>ОРВИ легкого течения (за исключением ОРВИ легкого течения у пациента из группы риска). Наличие 2-х критериев:</p> <ul style="list-style-type: none">• $SpO_2 \geq 95\%$ (обязательный критерий);• $T \geq 38$ оС;• ЧДД > 22.	<p>Забор мазка из носо- и ротоглотки в день обращения для проведения лабораторного исследования на COVID-19 с первичным осмотром врача;</p> <ul style="list-style-type: none">• Оформление листка нетрудоспособности не менее чем на 14 дней.• Изоляция на дому на 14 дней;• Ежедневный аудиоконтроль состояния, в случае выявления ухудшения состояния посещение пациента врачом на дому или вызов специализированной выездной бригады скорой медицинской помощи;• Выписка при выздоровлении без проведения лабораторного исследования на COVID-19;• При получении положительного результата теста на COVID-19 - тактика ведения пациента определяется в соответствии с Приложением N 8 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 г. N 198н

Алгоритм действий медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в том числе на дому, пациентам с ОРВИ

Типовые случаи	Тактика ведения
ОРВИ легкого течения у пациента, относящегося к группе риска*	Госпитализация специализированной выездной бригадой СМП.

Алгоритм действий медицинских работников, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, в том числе на дому, пациентам с ОРВИ

Типовые случаи	Тактика ведения
<p>ОРВИ среднетяжелого или тяжелого течения Наличие 2-х критериев:</p> <ul style="list-style-type: none">• SpO2 < 95% <p>(обязательный критерий);</p> <ul style="list-style-type: none">• T ≥ 38 оС; • ЧДД > 22.	<p>Госпитализация специализированной выездной бригадой СМП (допускается лечение пациентов с ОРВИ среднетяжелого течения на дому при наличии условий) в медицинскую организацию, осуществляющую медицинскую помощь в стационарных условиях, определенную для данного контингента пациентов, исключив возможность госпитализации в терапевтические, пульмонологические отделения и отделения анестезиологии и реанимации иных медицинских организаций.</p> <ul style="list-style-type: none">• При отказе пациента от госпитализации: - забор мазка из носо- и ротоглотки в день обращения для проведения лабораторного исследования на COVID-19 с первичным осмотром врача COVID-19 с первичным осмотром врача; - оформление листка нетрудоспособности не менее чем на 14 дней; - изоляция на дому на 14 дней- ежедневный аудиоконтроль состояния, в случае выявления ухудшения состояния, посещение пациента врачом на дому или вызов на дом бригады скорой медицинской помощи; - выписка при выздоровлении без проведения лабораторного исследования на COVID-19; - при получении положительного результата теста на COVID-19 - тактика ведения пациента определяется в соответствии с Приложением N 8 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 г. N 198н

Критерии для госпитализации взрослого пациента



Возраст пациента старше 65 лет
имеются симптомы ОРВИ в сочетании с хронической
сердечной недостаточностью, сахарным диабетом,
заболеванием дыхательной системы (бронхиальная
астма, хроническая обструктивная болезнь легких



Данной категории пациентов медицинская помощь
может оказываться в амбулаторно при наличии условий
В случае совместного проживания с лицами,
относящимися к группам риска
и невозможности их отселения независимо от тяжести
течения заболевания у пациента

Ребенок с положительным результатом теста на COVID-19



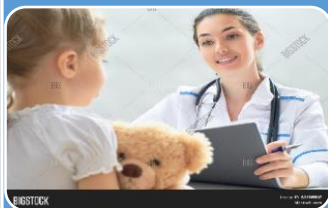
Легкое течение заболевания у детей при наличии у них симптомов ОРВИ в сочетании с хроническими заболеваниями требует госпитализации



ребенок с положительным результатом теста на COVID-19 и отсутствием клинических проявлений заболеваний:

ежедневный опрос участковой медицинской сестрой (по телефону) о состоянии пациента не менее 2-х раз в день

патронаж врача-педиатра участкового не реже 1 раза в 5 дней



наблюдается ребенок с положительным результатом теста на COVID-19 и легким течением заболевания, обеспечивает ежедневный опрос участковой медицинской сестрой (по телефону) о состоянии пациента не менее 2-х раз в день, а также патронаж врача-педиатра участкового с учетом состояния ребенка не реже 1 раза в 2 дня



Законный представитель, обеспечивающий уход за ребенком с положительным результатом теста на COVID-19, которому оказывается медицинская помощь на дому, должен быть проинформирован о рисках заболевания COVID-19

Алгоритм наблюдения пациентов, перенесших пневмонию COVID-19, после выписки из стационара

Степень тяжести	Реабилитация*	КТ ОГК**	Длит-ть	Действия ВОП	Лаб. и INSTR. исследования	Консульта ция пульмоно лога****
Пневмония нетяжелая	1 этап – 7 дней на дому или в поликлинике	По показаниям	3 мес.	Обзвон после выписки, затем 1 раз в 2 нед. в течение 1 мес. Осмотр через 1 мес, через 3 мес при снятии с учета. При необходимости чаще.	- Измерение сатурации при осмотре. Остальное – по показаниям	По показаниям
Пневмония тяжелая без ИВЛ	1 этап – 7-14 дней на дому или в многопрофильном стационаре. 2 этап - в поликлинике по необходимости	Через 3 мес.	12 мес.	Осмотр: после выписки, через 1, 3, 6, 12 мес . При необходимости чаще. В течение 2 недель после выписки мониторинг состояния 1 раз в неделю (обзвон, видеоконсультация).	-Измерение сатурации при каждом осмотре. -Остальное - по показаниям	Через 2-4 нед. после выписки. Далее по необходимости.
Пневмония тяжелая с ИВЛ	1 этап – 7-14 дней на дому или в многопрофильном стационаре. 2 этап - в поликлинике по необходимости	Через 3 мес., 6 мес.	12 мес. При необходимости дольше	Осмотр: после выписки, через 1, 3, 6, 12 мес . При необходимости чаще. В течение 2 недель после выписки мониторинг состояния 1-2 раза в неделю (обзвон, видеоконсультация).	-Измерение сатурации при каждом осмотре. -Остальное - по показаниям	В течение 2 нед. после выписки. Далее по необходимости.

Особенности диспансерного наблюдения за пациентами с COVID-19

- При диспансерном наблюдении необходимо проводить оценку психосоциальных факторов риска, включающую выявление симптомов тревожности и депрессии при необходимости, с привлечением психолога, психиатра, социальных работников.
- Необходимо информировать пациентов о том, что, в случае прогрессирования или развития новых респираторных симптомов до даты планового осмотра, им следует обратиться за медицинской помощью
- Пациенты с перенесенной пневмонией легкой или средней тяжести, которые не нуждались в лечении в ОРИТ (в том числе пациенты, которые проходили лечение амбулаторно), наблюдаются в соответствии с приказом Минздрава России от 29.03.2019 г. №173н «Об утверждении порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми» с определением сатурации и проведением рентгенографии легких и др.



Основные шаги при проведении углубленной диспансеризации



Углубленная диспансеризация (памятка для населения)

Зачем?

Перенесенная новая коронавирусная инфекция оказывает влияние на все системы органов человека, однако наиболее часто фиксируются изменения со стороны сердечно-сосудистой и дыхательной систем.



Ключевая цель

Выявить изменения, возникшие в связи с новой коронавирусной инфекцией и направить усилия на предотвращение осложнений.



Наиболее опасные осложнения перенесенной новой коронавирусной инфекции:

- Одышка
- Кашель
- Боль в груди
- Тахикардия
- Тромбозы

Кто?

Лица с 18 лет, перенесшие новую коронавирусную инфекцию, начиная со второго месяца после выздоровления. Важно, чтобы факт болезни был подтвержден на уровне медицинской организации.



Где и как?

Для прохождения углубленной диспансеризации можно записаться через Единый портал государственных услуг (ЕПГУ), а также обратившись в медицинскую организацию по месту прикрепления.



Когда?

В любое удобное для гражданина время в соответствии с расписанием медицинской организации.



Поликлиника

Кабинет (отделение) медицинской профилактики

1. Анкетирование 1 раз в год
2. Антропометрия 1 раз в год
3. Измерение АД 1 раз в год
4. Определение уровня общего холестерина и глюкозы крови натощак 1 раз в год
5. Оценка сердечно-сосудистого риска 1 раз в год
6. Измерение внутриглазного давления (при первом посещении и далее с 40 лет 1 раз в год)
7. Краткое профилактическое консультирование

Для пациентов, перенесших COVID-19

1. Сатурация крови кислородом в покое
2. Тест с 6-минутной ходьбой

Клинико-диагностическое отделение

1. ЭКГ (при первом посещении, далее с 35 лет 1 раз в год)
2. Осмотр акушеркой (фельдшером) (женщинам 1 раз в год)
3. Флюорография легких 1 раз в 2 года
4. Маммография 1 раз в 2 года (женщинам от 40 до 75 лет)
5. Общий анализ крови 1 раз в год (лица 40 лет и старше)
6. Простатоспецифический антиген (ПСА) в крови (мужчинам в возрасте 45, 50, 55, 60 и 64 лет)
7. Мазок с поверхности шейки матки и цервикального канала (женщинам 18-64 лет 1 раз в 3 года)
8. Исследование мочи на скрытую кровь (лица 40-64 лет 1 раз в 2 года, 65-75 лет 1 раз в год)
9. ЭГПС (1 раз в возрасте 45 лет)

Для пациентов, перенесших COVID-19

1. Проведением спирометрии
2. Рентгенография органов грудной клетки
3. Общий (клинический) анализ крови развернутый, с определением лейкоцитарной формулы
4. Биохимический анализ крови (холестерин, липопротеины низкой плотности, С-реактивный белок, АСТ, АЛТ, креатинин, ЛДГ)
5. Определение концентрации Д-димера в крови по показаниям

Врач-терапевт

Прием (осмотр)
врачом-терапевтом, в т.ч. осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости, пальпацию щитовидной железы, лимфатических узлов.

Установление группы здоровья, постановка на диспансерное наблюдение.

Поликлиника

Клинико-диагностическое
отделение

Кабинет (отделение) медицинской
профилактики

Врач-терапевт

Дополнительные исследования
и консультации специалистов
по итогам приема врачом-
терапевтом

Прием врачом
(фельдшером) КМП
(ОМП), проведение
углубленного
профилактического
консультирования

Прием (осмотр)
врачом-терапевтом
участковым (врачом
общей практики),
по результатам II этапа
диспансеризации.

Уточнение группы
здоровья, постановка
на диспансерное
наблюдение.

1. Дуплексное сканирование вен нижних конечностей
2. Компьютерная томография органов грудной клетки
3. Эхокардиография

II этап диспансеризации, в том числе углубленной

Специфическая профилактика ВАКЦИНАЦИЯ





Выводы

- При ведении пациентов с признаками ОРВИ, подозрения на КВИ, COVID-19 использовать алгоритм действия медицинской сестры, на дому для предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.
- При оказании медицинской помощи на приеме и на дому обязательно использовать средства индивидуальной защиты: одноразовые перчатки, медицинская маска, медицинский костюм (халат), медицинская шапочка. Обрабатывать руки в перчатках дезинфицирующим средством.
- Своевременно сообщать лечащему врачу об ухудшении состояния больного, для своевременной коррекции лечения врачом и госпитализации больных с тяжелой клинической картиной и нетипичным проявлением ОРВИ и внебольничной пневмонией, а так же пациентов с респираторными симптомами из группы риска
- Обеспечить выполнение плана профилактических прививок от COVID-19, гриппа и пневмонии, согласно Национального календаря профилактических прививок.
- При правильной организации процесса лечения на дому, своевременное лабораторное исследование, обеспечение лекарственными средствами, пульсоксиметром, избавление от болезни в легкой форме наступает на 10-14 день.
- Качественная помощь среднего медперсонала ускоряет выздоровление при лечении на дому.
- Без нее сложно обеспечить своевременное и раннее выявление заболевания, лечения пациента. Независимо от того, какой диагноз у человека, сестринский уход необходим.

Благодарю за внимание



Тяжелые времена рождают сильных людей.
Сильные люди создают хорошие времена.
Хорошие времена рождают слабых людей.
Слабые люди создают тяжелые времена.

