

Концепция и реализация этических норм и правил в профессиональной деятельности медицинских работников ГБУЗ «Орский онкологический диспансер» в условиях COVID-19

Главная медицинская сестра
ГБУЗ «Орский онкологический диспансер»
Наталья Викторовна Федосова

Отделение долечивания пациентов с признаками COVID-19



Период работы

с 09.10.2020г. по 30.12.2020г.

Количество коек - 40

Общее количество
сотрудников - 35

Из них сотрудников ГБУЗ
«ООД» - 32,

что составляет 91%

Отделение лечения пациентов с признаками COVID-19



Период работы
с 16.10.2020г. по 28.12.2020г.

Количество коек - 70

Общее количество
сотрудников - 56

Из них сотрудников ГБУЗ
«ООД» - 23,
что составляет 33%

Отделение долечивания пациентов с признаками COVID-19



Период работы
с 26.06.2021г. по 22.11.2021г.

Количество коек - 60

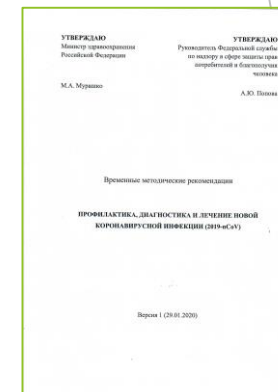
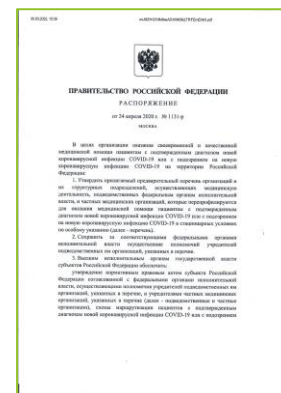
Общее количество
сотрудников - 58

Из них сотрудников ГБУЗ
«ООД» - 54,
что составляет 93%



Юридические основы работы ковидных отделений на базе ГБУЗ «Орский онкологический диспансер»

- повышение эффективности оказания медицинской помощи;
- сохранение адекватного психологического статуса медицинского работника;
- предотвращение распространения и профилактика заболевания;
- облегчение страданий пациентов;
- максимальное восстановление здоровья.



Этический кодекс медицинской сестры России

Взаимоотношения медицинского работника и пациента

- ▶ Оказание качественной медицинской помощи
- ▶ Профессиональная компетенция медицинского персонала
- ▶ Гуманное отношение и уважение законных прав пациента
- ▶ Уважение чести и достоинства пациента
- ▶ Профессиональная тайна.
Конфиденциальность информации
- ▶ Работа медицинских сестер в условиях чрезвычайной ситуации

ГБУЗ «Орский онкологический диспансер»	Стационар ГБУЗ «ООД»
Стандартная операционная процедура (СОП)	Страниц: 7 СОП № - 0122
Название: Этика и деонтология медицинской сестры.	
Версия № 2	Дата выпуска: 14.01.2022 г. Вместо Версии №1 от 09.01.2018 г.
Причины пересмотра: требования нормативной документации	



- 1. Тема:** Этика и деонтология в работе медицинской сестры с онкологическими пациентами.
- 2. Цель внедрения:**
 - Оказание высококачественной медицинской помощи;
 - Соблюдение и поддержание профессиональных стандартов деятельности, определенных федеральным органом управления здравоохранения Российской Федерации и профессиональными медицинскими ассоциациями;
 - Непрерывное совершенствование специальных компетенций в отношении профессиональных, моральных и юридических прав медицинского работника и пациента;
 - Поддержание ценности и уникальности профессии «Медицинская сестра».
- 3. Область применения:** Отделения Орского онкологического диспансера
- 4. Основная часть:**

Основные стороны медицинской этики определяют отношение медицинского работника к пациенту, обществу и взаимоотношения медицинских работников между собой. Этика сестринского дела является одним из разделов биоэтики, смысл которой заключается в проявлении гуманизма во всех сферах медицинской деятельности.

Первое впечатление о лечебном учреждении основывается в том числе и на том, как вас встретил медицинский персонал, и именно это определяет дальнейшие взаимоотношения пациента и медперсонала, наличие или отсутствие между ними доверия и т. д.

Медсестра — это лицо медучреждения, она постоянно находится в контакте с пациентами, как находящимися на лечение, так и с вновь поступившими. И по внешнему виду медсестры можно сказать многое обо всей больнице.

Требования к внешнему виду медсестры.

- Халат или брючный костюм в идеальном состоянии, халат должен быть длинным, чтобы прикрывать одежду под ним, рукава халата должны доходить до рукавов одежды.
- В манипуляционных кабинетах наличие маски на лице. Волосы должны быть чистыми и находиться под шапочкой.
- Легкая и чистая обувь, легко поддающаяся дезинфекции и беспшумная.
- Гигиена (ногти, запахи, парфюмерия и косметика). Ни что не должно раздражать пациентов.
- Медсестра обязана хранить верхнюю одежду и спецодежду раздельно.

Этический кодекс медицинской сестры России

Взаимоотношения медицинских работников

- ▶ Выполнение этических норм и правил
- ▶ Доверие, уважение
- ▶ Четкое и квалифицированное выполнение врачебных назначений
- ▶ Соблюдение принципов наставничества
- ▶ Товарищество и коллегиальность
- ▶ Недопущение фамильярности и нарушение профессионального этикета
- ▶ Непрерывное повышение профессионального уровня и преумножение знаний в своей специальности
- ▶ Поддержание авторитета и репутации своего ремесла
- ▶ Сохранение и преумножение традиций профессии и преемственности поколений

ГБУЗ «Орский онкологический диспансер»	Стационар ГБУЗ «ООД»	
Стандартная операционная процедура (СОП)	Страниц: 6 СОП № - 0122	
Название: Этика и деонтология в работе медицинского персонала.		
Версия № 2	Дата выпуска: 14.01.2022 г.	Вместо Версии № 1 от 09.01.2018 г.
Причины пересмотра: требования нормативной документации		



1. **Тема:** Этика и деонтология в работе медицинского персонала.

2. **Цель внедрения:**

- Оказание высококачественной медицинской помощи;
- Соблюдение и поддержание профессиональных стандартов деятельности, определенных федеральным органом управления здравоохранения Российской Федерации и профессиональными медицинскими ассоциациями;
- Непрерывное совершенствование специальных компетенций в отношении профессиональных, моральных и юридических прав медицинского работника и пациента;
- Поддержание ценности и уникальности профессии «Медицинская сестра».

3. **Область применения:** Отделения Орского онкологического диспансера

4. **Основная часть:**

Основные стороны медицинской этики определяют отношение медицинского работника к пациенту, обществу и взаимоотношения медицинских работников между собой. Этика сестринского дела является одним из разделов биоэтики, смысл которой заключается в проявлении гуманизма во всех сферах медицинской деятельности.

Медицинская сестра должна поддерживать авторитет и репутацию своей профессии. Опрятность и соблюдение правил личной гигиены – неотъемлемые качества профессионального поведения медицинской сестры.

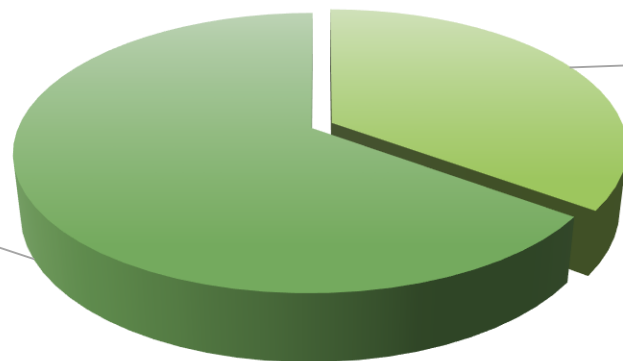
Уважение к профессии поддерживается поведением сестры в любой ситуации – как во время работы, так и вне ее, культурой поведения и отношений с коллегами, пациентами и другими гражданами. Поведение медицинской сестры не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

Медицинская сестра несет личную моральную ответственность за поддержание, внедрение и улучшение стандартов сестринского дела. Использование устаревших методов и технологий ухода там, где могли быть использованы более совершенные технологии, незачтливо. Недостаточный уровень знаний не может служить смягчающим фактором при оказании сестринской помощи низкого качества.

Медицинская сестра не должна претендовать на ту степень компетентности, которой не обладает. В случаях, когда реализация плана ухода требует знаний или навыков, которыми не обладает медицинская сестра, следует честно признать недостаток компетенции и обратиться за помощью к более квалифицированным специалистам.

Существующие риски при открытии отделений

- Риск быстрой подготовки кадров
- Набор кадров с разных лечебных учреждений
- Внедрение новых нормативных документов
- Сжатые сроки открытия отделений
- Высокая интенсивность труда
- Риски материальных и финансовых потерь при временном отсутствии сотрудника на основном



■ пациенты ■ сотрудники

- Паническое состояние пациентов
- Психологическая нестабильность родственников
- Наличие сопутствующей патологии
- Культурные, национальные, религиозные и иные особенности пациента
- Трудности при вербальной передаче информации

Цели и задачи для купирования рисков

Максимально грамотная организация рабочего места с соблюдением всех санитарных требований

Обучение сотрудников в системе НМО

Допуск с полным медицинским осмотром, плановой иммунизацией

Рациональное составление графиков работы на основном месте занятости

Периодическая смена сотрудников в ковидном отделении

Ориентирование при составлении графика работы на запланированный отпуск, отдых, реабилитацию

Создание условий адаптации и психологической поддержки

Реализация поставленных целей. Методики, практики.

Рациональный
режим труда и
отдыха

Взаимопомощь
Наставничество
Передача опыта

Размещение
инструкций
«на каждом
шагу»

Распределение
потоков
работы

Вербальные и
невербальные
методы передачи
информации

Создание рабочих
групп в
мобильных
приложениях

Общение с
родственниками

Доступное
программное
обеспечение

Создание
солидарности

Поощрение
сотрудников



Результаты выбранной тактики

Показатели
выживаемости
и смертности

Сохранение
полноценного
лечения
онкопациентам

Возможность
быстрой
рокировки
кадров

Высокий охват
иммунизацией
сотрудников

Низкая
заболеваемость
коронавирусной
инфекцией среди
сотрудников

Формирование
коллективизма,
отзывчивости,
взаимовыручки

Низкий уровень
профессионального
выгорания

Негативный опыт

Дистанцирование, отказ
родственников от пациента

Большие затраты времени
основного персонала на
телефонные разговоры с
родственниками

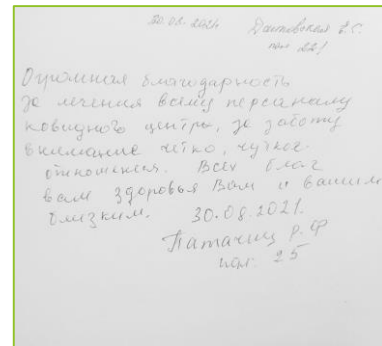


Трудности в лечении
сопутствующей патологии

Отсутствие
профессиональной
психологической поддержки
пациентов

Итоги проделанной работы

- ▶ Благодарность пациентов
- ▶ Поддержка областной, городской администрации
- ▶ Поддержка предпринимателей
- ▶ Высокая оценка действий населением



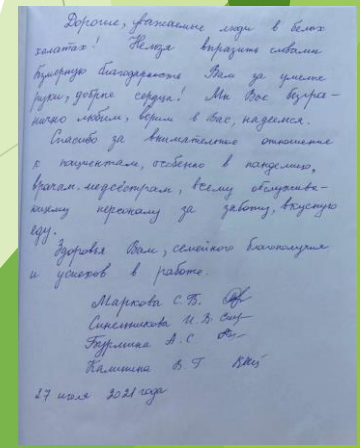
**Поздравляем!
Вы стали лауреатом
Всероссийской Премии
ПроДокторов 2021**

Пациенты на протяжении года выбирали лучших врачей и лучшие клиники. В знак благодарности за высокий уровень профессионализма ПроДокторов рад вручить вам грамоту, которая подтверждает их выбор.

Чтобы ознакомиться с правилами проведения премии, а также увидеть полный список победителей, отсканируйте этот QR код.

«Уважаемые коллеги! Хочу поздравить с тем, что вы оказались в числе лучших врачей и клиник в рамках Всероссийской Премии ПроДокторов 2021. Этот рейтинг создали пациенты, которые оставили отзывы на портале и высоко оценили ваш профессионализм. Стать лауреатом Премии – достижение, которым действительно можно гордиться. Уверен, что Премия ПроДокторов 2021 поможет нашему здравоохранению развиваться в направлении пациентоцентричности, а также будет способствовать развитию эффективной коммуникации между врачами и пациентами.»

Директор Сергей Фадеев



Спасибо за внимание!

