



105 ЛЕТ

**ДОКЛАД НА ТЕМУ:
«Удовлетворенность трудом медицинских
сестер ведущих самостоятельный прием»**

Выполнила:

Ассистент кафедры сестринского дела

Трунова-Федулеева Н.В.

Самара, 2024



Актуальность

Работа, как ни одна другая деятельность, занимает большое количество времени человека, удерживая его в активном состоянии. Удовлетворенность трудом влияет на качество и количество результатов работы, а также является универсальным показателем при интерпретации различных поступков сотрудников и коллектива. Удовлетворенность трудом накладывает отпечаток на управление людьми удовлетворенными и неудовлетворенными. Поэтому важно понимать какими причинами, критериями обусловлена удовлетворенность трудом. Очевидно, что чем более удовлетворен человек различными аспектами своей работы, тем более качественно он будет ее выполнять.

Цель работы –изучение
удовлетворенности
трудом медицинских
сестер, ведущих
самостоятельный прием.



Материал и методы.

Данное исследование проводилось среди медицинских сестер ГБУЗ СО «Самарская городская клиническая поликлиника №15» для получения эмпирических данных в ходе исследования был использован социологический метод анонимное анкетирование, последующим анализом и оценкой полученных данных.



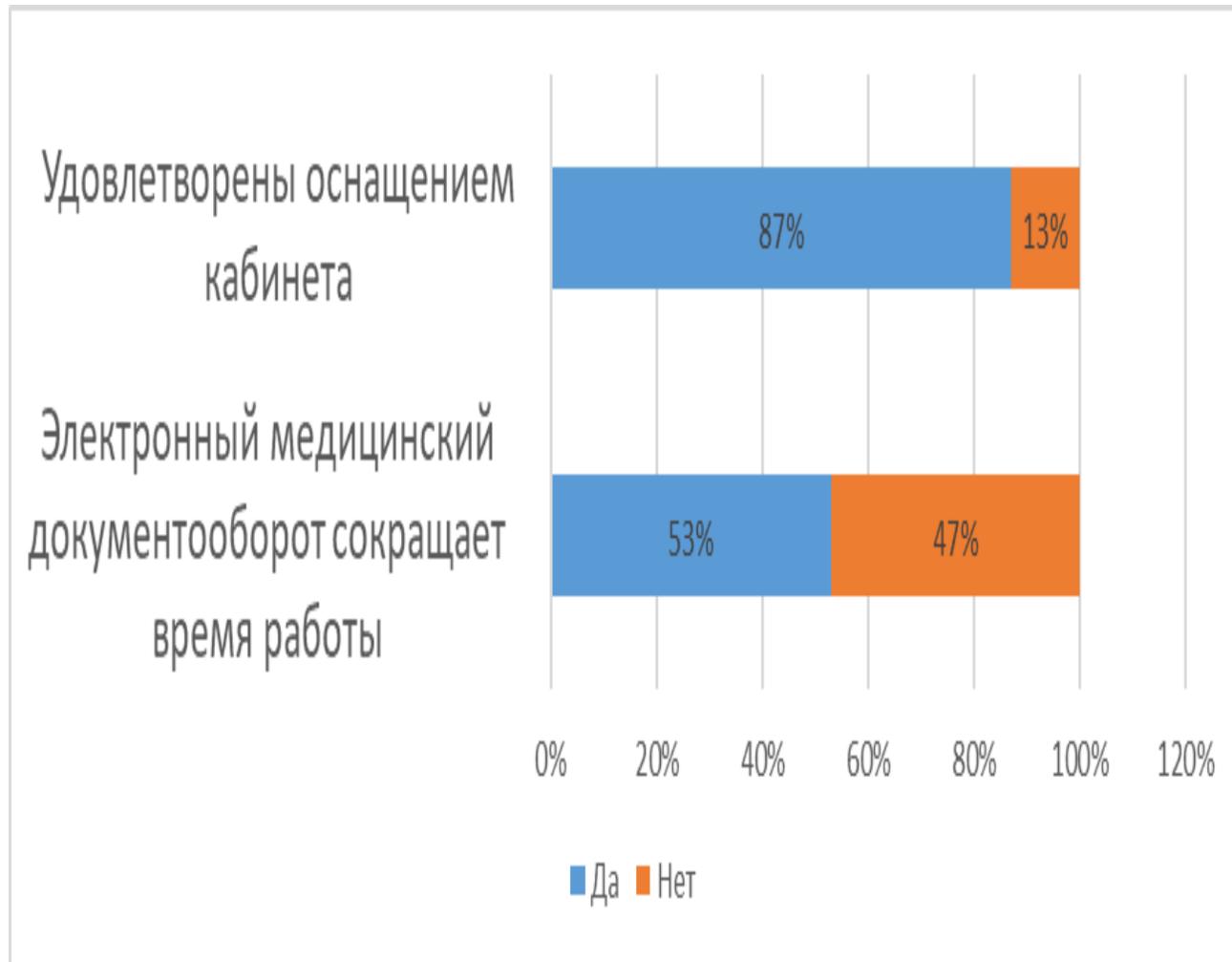
Характеристика респондентов

Группа респондентов	Количество респондентов по группам	Средний возраст	Стаж работы
Медицинские сестры ГБУЗ СО «Самарская городская клиническая поликлиника №15»	43	40 лет (от 21 до 63 лет)	15,9 лет (от 1 г. до 43 лет)

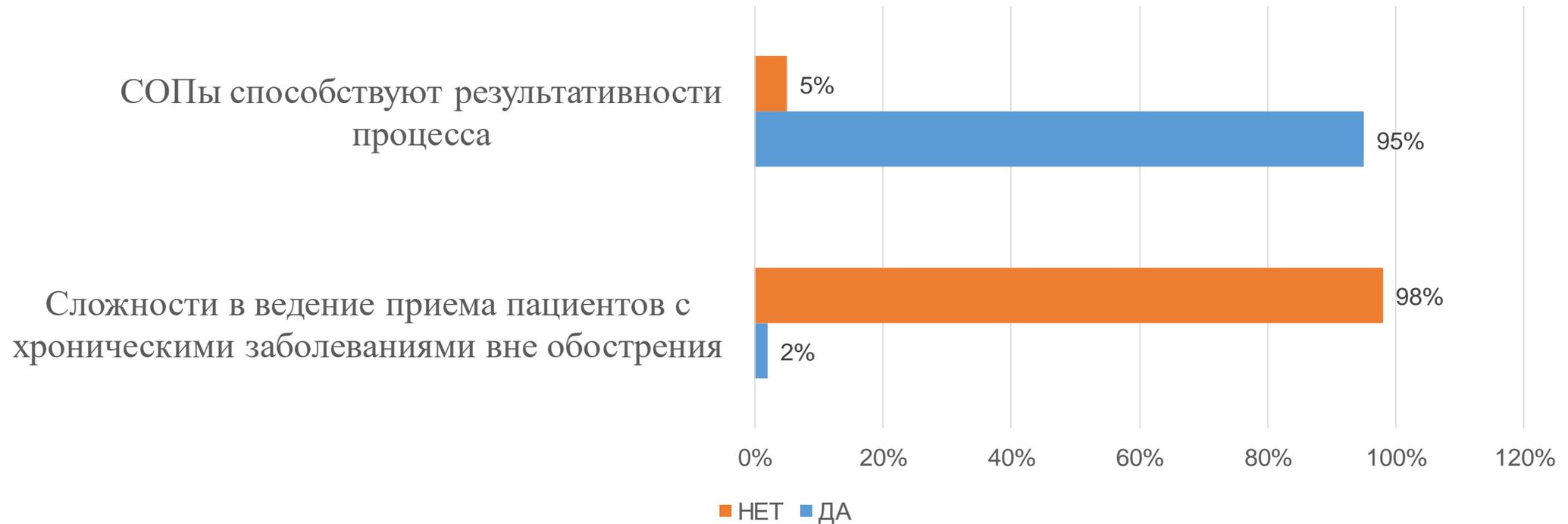
Доступность медицинской помощи населению (%)



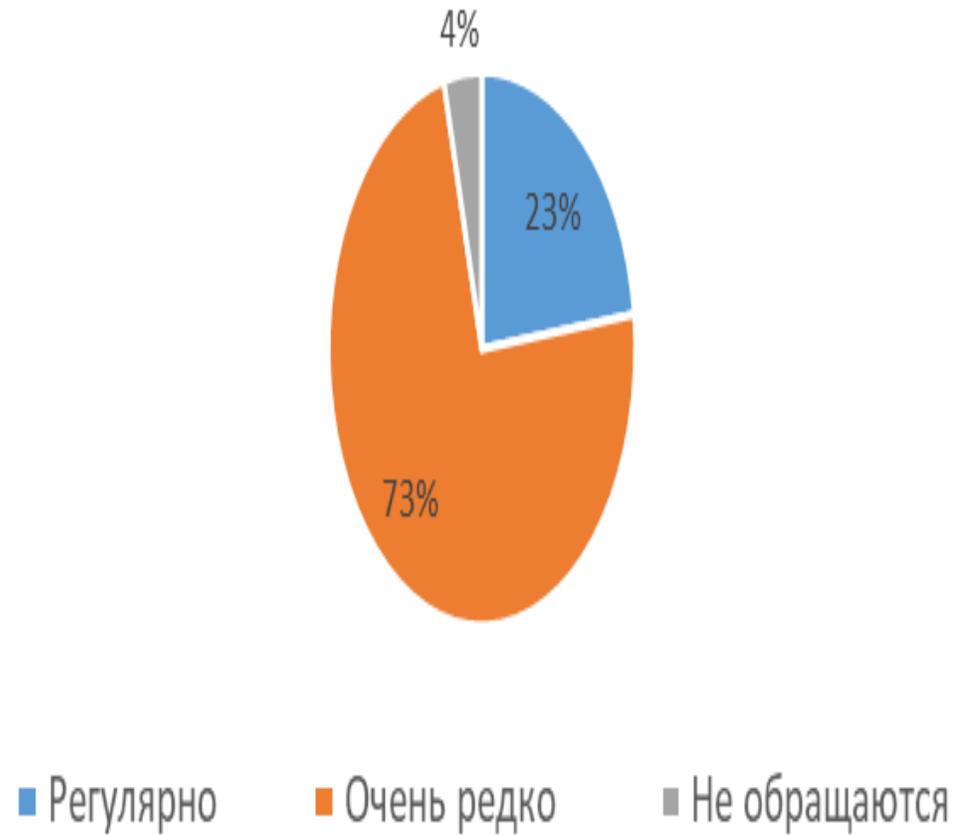
Удовлетворенность организацией рабочего места (%)



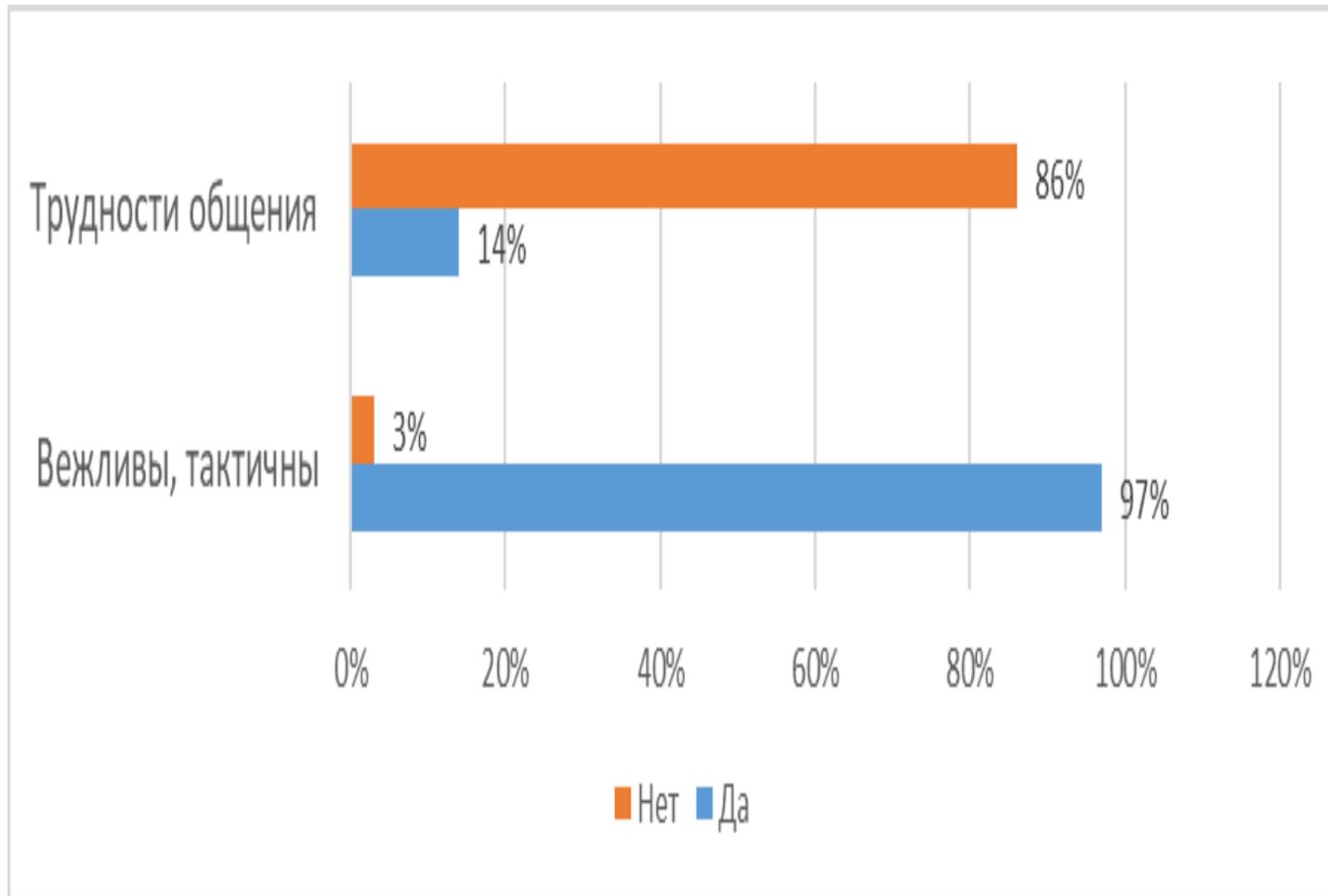
Информационное сопровождение самостоятельного сестринского процесса



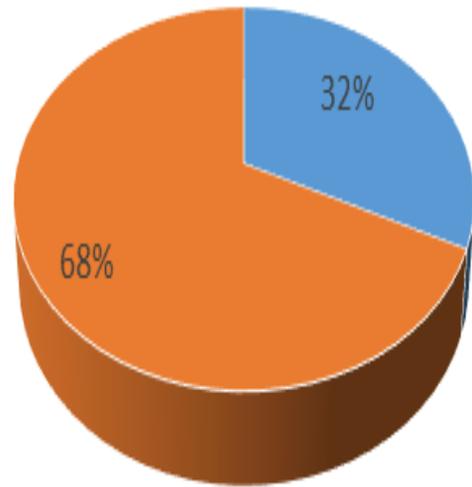
Обращение за помощью к дежурному врачу (%)



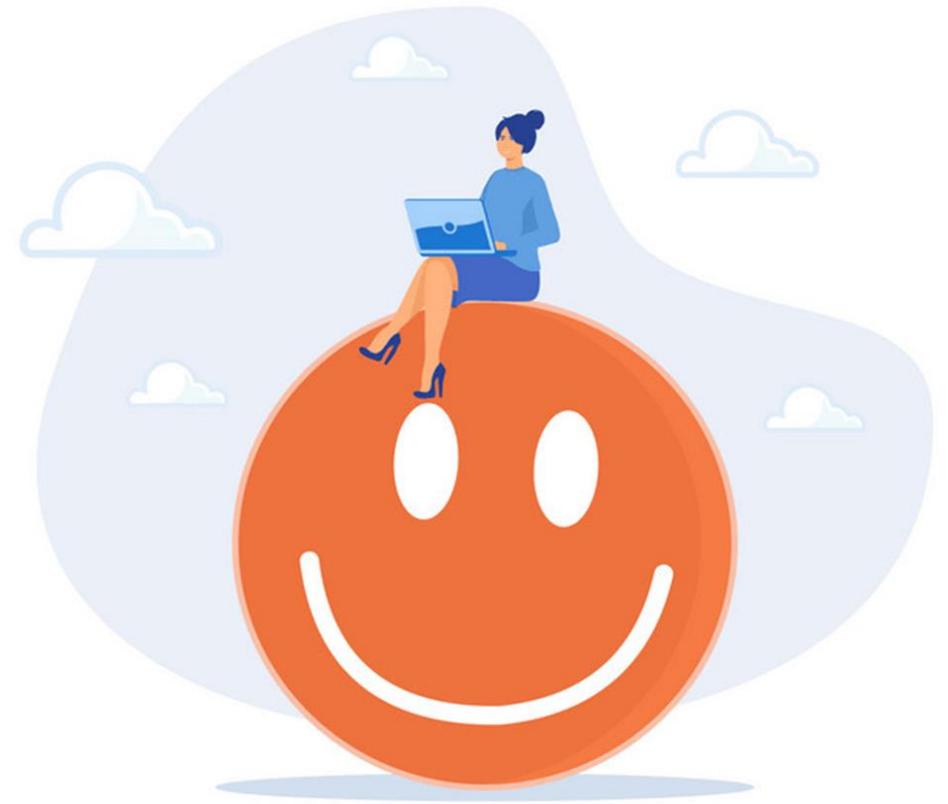
Общение медицинских сестер с пациентами (%)



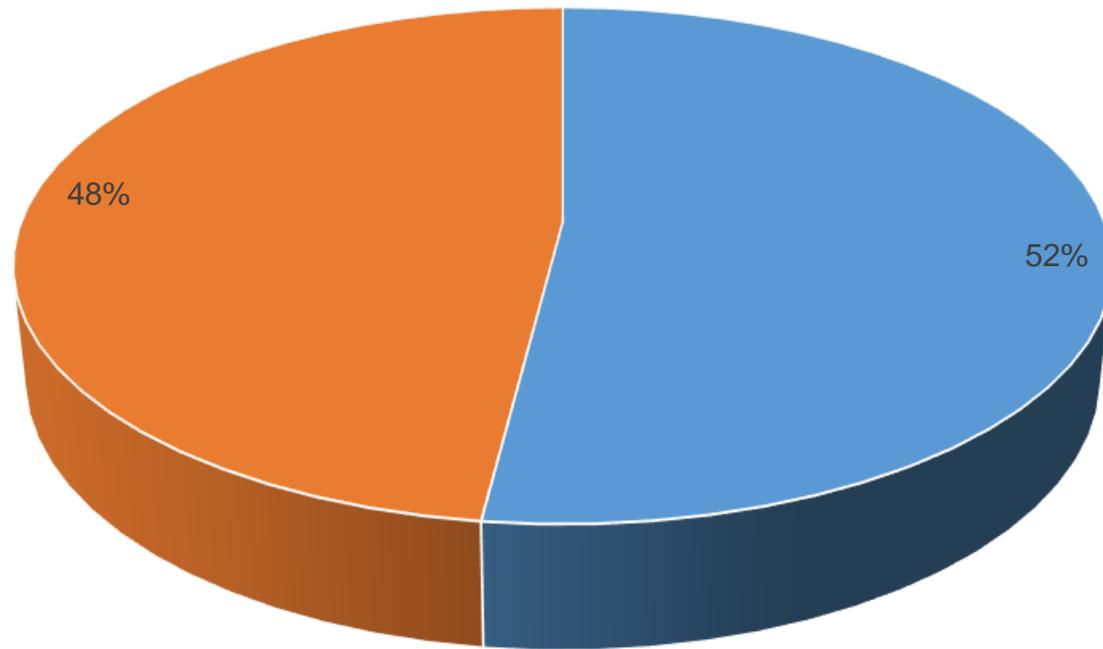
Удовлетворенность настоящей работой (%)



■ Полностью удовлетворяет 32% ■ Удовлетворяет не в полной мере 68%



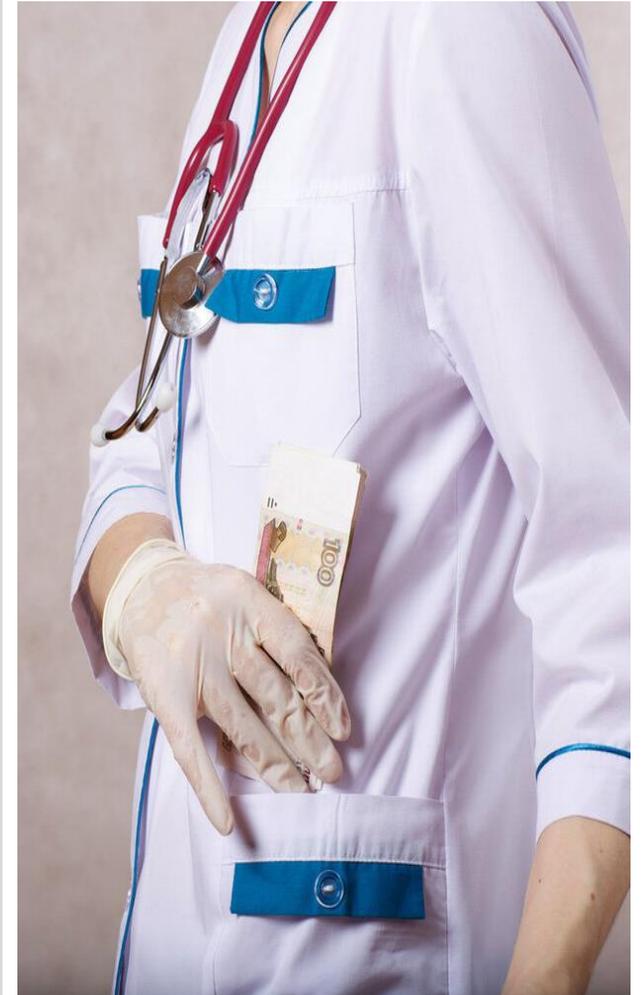
Удовлетворенность рабочей нагрузкой



■ Нормальная ■ Чрезмерная

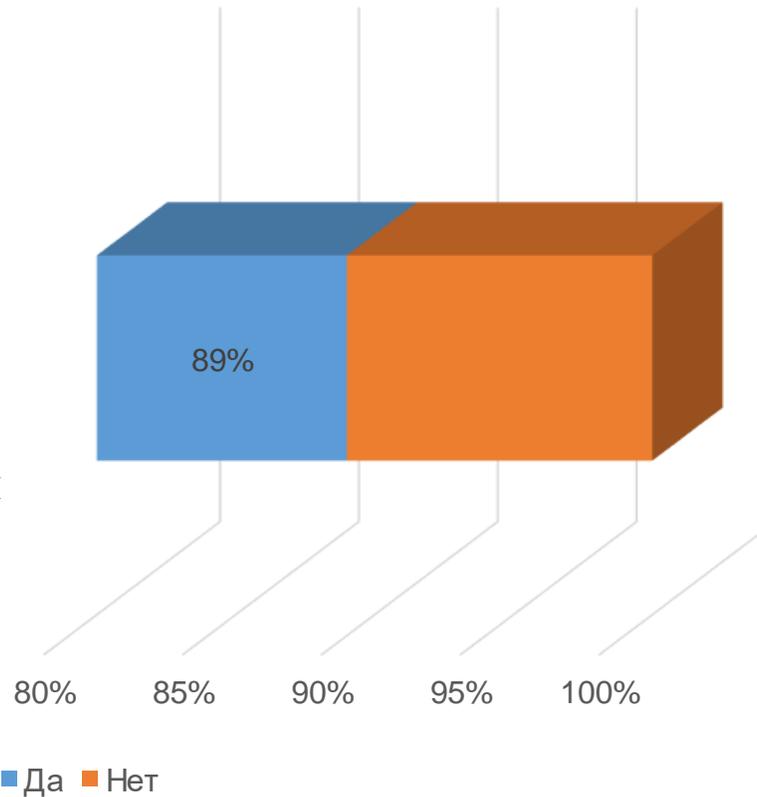


Финансовая удовлетворенность трудом (%)



Эффективность самостоятельного приема медицинской сестры (%)

Самостоятельный прием
медицинской сестры
способствует повышению
доступности медицинской
помощи и удовлетворенности
пациентов и сотрудников



Заключение:

Исследование, проведенное на базе ГБУЗ СО «Самарская городская клиническая поликлиника №15» среди участковых медицинских сестер и медицинских сестер узких специалистов, ведущих самостоятельный сестринский прием, позволяет сделать вывод о том, что большинство опрошенных не имеют сложности ведения пациентов с хроническими заболеваниями вне обострения и самостоятельный сестринский прием позволяет распределить потоки пациентов по поликлинике. При этом большинство респондентов не в полной мере удовлетворены настоящей работой, это связано с спецификой работы, высокой рабочей нагрузкой. А также не удовлетворены низкой заработной платой, которая не соответствует затрачиваемому труду. Одновременно значительная группа 92% чувствует ответственность за качество работы и несмотря на большую нагрузку 75% идут на работу с желанием. Таким образом, удовлетворение в своей работе медицинские сестры испытывают каждый день от собственного труда и от возможности помочь пациентам.

ВЫВОДЫ:

На удовлетворенность трудом медицинских сестер за счет расширения функционала влияют:

- рабочая нагрузка,
- специфика работы,
- уровень заработной платы



Благодарю за внимание!