



Самарская региональная общественная организация  
медицинских сестер

## **Наставничество. Разработка и внедрение системы наставничества в ГБУЗ СО «Кинель – Черкасская ЦРБ»**



**Астрелина Татьяна Андреевна - старшая медицинская сестра терапевтического отделения**



# Кинель-Черкасская ЦРБ в цифрах

## Ресурсный потенциал сестринской службы

### Масштаб



Многопрофильный центр:



поликлиники,



стационары на **314** коек



**25** ФАПов



**11** ОВП

### Профессионализм



**Более 50%**  
с квалификационной  
категорией

### Успешность

Год	Принято	Уволено
2023	3	1
2024	10	0
2025	5	0



**Нулевая текучка  
среди новичков  
в 2024-2025!**



# Вертикаль управления и поддержки





## Почему наставничество – приоритет в современном здравоохранении?



**Дефицит кадров  
и текучесть**



**Сложность  
технологий**



**Безопасность  
пациентов**



**Профессиональное  
выгорание**



**Разрыв между  
теорией  
и практикой**





# Что дает наставничество молодому специалисту?





# НАСТАВНИЧЕСТВО: МАСТЕРСТВО ИЗ РУК В РУКИ

## Почему наставничество важно для ЦРБ?

### Реальность ЦРБ



- **Традиции и практика:** Медицина – это не только учебники и инструкции. Это живое мастерство, которое передаётся от опытного коллеги новичку.



- **Специфика районной больницы:** Наши медсестры и фельдшеры работают в условиях огромной нагрузки. Мы сталкиваемся с самым разным спектром патологий одновременно – это настоящая многозадачность.



- **Адаптация в «гуще событий»:** Молодой специалист после колледжа попадает в реальный мир клинической практики. Нет времени на долгие раздумья.



### Роль Наставника

- **Роль Наставника:** Это тот человек, который поможет:



- Быстро освоить практические навыки и процедуры.



- Научиться принимать правильные решения в экстренных ситуациях.



- Обращать внимание на мелочи и грамотно общаться с пациентами.

**Наставничество - это ускоренный путь от теории к реальному клиническому мышлению.**



# Роль наставника: больше, чем просто обучение.

## Как наставничество формирует профессионала?

### Инвестиции в качество



#### Техника + Интуиция

Но и клиническая интуиция  
для выявления изменений  
в состоянии пациента



#### Системный подход

Ежедневный обмен  
опытом и  
сотрудничество



#### Высокие стандарты

Гарантия высокого  
уровня сестринского  
ухода

«Наставничество — это гарантия того, что профессионализм  
нашего персонала остается стабильно высоким.»



# Личностно-ориентированный подход в адаптации





# Как мы выбираем и обучаем лучших учителей?



*Наставник в нашей ЦРБ — это эксперт, способный не только лечить, но и учить.*



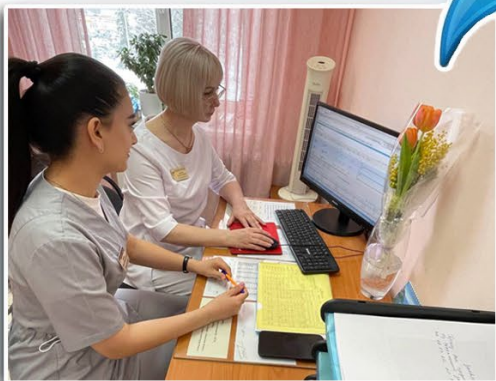
# Наставничество на практике: наш опыт

## Учим не в классе, а у постели пациента

### Экспертный выбор



Стаж  
>5 лет



Работа в ЕМИАС

### Обучение в реальных условиях



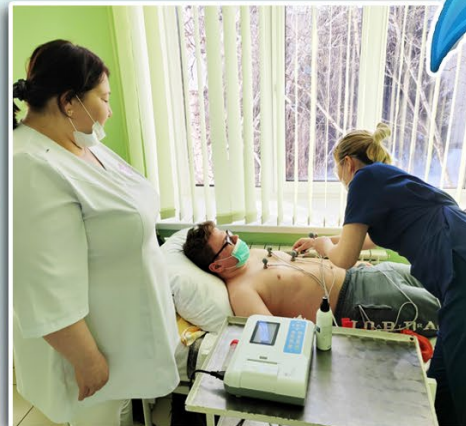
Совместные  
перевязки/  
манипуляции



Клинические  
обходы



Мастер-классы  
у постели пациента



### Сопровождение 24/7



Круглосуточная поддержка  
Дежурства  
Экстренная помощь





# МЕНТОРСТВО: ДВУСТОРОННЕЕ ДВИЖЕНИЕ

Преимущества для ментора и больницы.

МЕНТОР



Менторство — это  
инвестиция в  
стабильность  
и качество.



ЦРБ/КОМАНДА





# Наставничество 2.0: современные форматы

## НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ В ЦРБ

**СКОРОСТЬ + ДОСТУПНОСТЬ + КАЧЕСТВО**

### КОМПЕТЕНТНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО



Практическое обучение

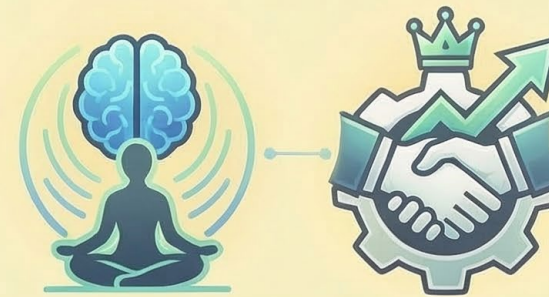
### ЦИФРОВОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ  
ЧАТЫ

ТЕЛЕМЕДИЦИНА

### НАСТАВНИЧЕСТВО И КОУЧИНГ



Стрессоустойчивость

Лидерство

Современность — это доступ к знаниям в один клик.



## РАБОТА С БУДУЩИМИ КАДРАМИ: ОТ ШКОЛЫ ДО КАРЬЕРЫ

Центральная тема: Открытие дверей для молодых специалистов  
в ГБУЗ СО «Кинель-Черкасская центральная районная больница»

### ЯРМАРКА ВАКАНСИЙ



- **Инициатива:** Главная или старшие медсестры представляют учреждение в медицинском колледже.

#### Работа с судиторией:

- Встреча с потенциальными выпускниками;
- Презентация карьерных перспектив в команде;
- Обзор востребованных вакансий и мер господдержки.

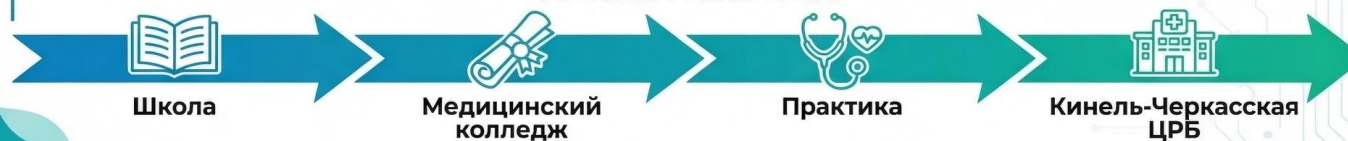
#### Карьерный рост:

Проформентации и информация о возможностях развития внутри ЦРБ.

**«КАДРОВЫЙ ЛИФТ  
НАЧИНАЕТСЯ  
ЗДЕСЬ И СЕЙЧАС»**



### ЛИНИЯ РАЗВИТИЯ



Школа

Медицинский колледж

Практика

Кинель-Черкасская ЦРБ

Результат: Укрепление связи образования и реальной практики.



**Наша гордость: 2 место в конкурсе профессионального мастерства**



**Тандем**

**Признание эффективности нашей модели**



**Признание**



**Навыки**



# Новый этап - Программа "ЛПУ - Колледж": мост в профессию.

Создавая будущее вместе:  
Интеграция с медицинским колледжем.



## Миссия:



Бесшовный переход студента от парты к постели больного.

## Цель:



Коммуникация с пациентами



Выполнение манипуляций



Работа в команде

## Наши задачи:



Адаптация к реальным условиям ЦРБ



Формирование этических норм



Мотивация вернуться в ЦРБ



Преодоление страха

**Мотивировать выпускника вернуться  
в наш коллектив – это цель №1.**



# Инновации в наставничестве: Практика встречается с теорией.



ЦРБ



Колледж



От локального опыта  
к методическому  
стандарту



Программа для молодых преподавателей колледжа:

- **Цель:** Улучшение взаимодействия колледжа и практики.
- **Результат:** Преподаватели получают актуальные знания о современном здравоохранении.



Совместный круглый стол:

- **Тема:** «Современные модели и инновационные методы наставничества».
- **Практический итог:** Совместная разработка Методических рекомендаций.



## Как преодолеть барьеры в наставничестве?

Вызов		Наше решение	
	Нехватка времени. У опытных медсестер и фельдшеров огромная нагрузка,		Четкое планирование командной работы и выделение времени на обучение внутри смены.
	Мотивация наставников. Обучение новичка – это большой труд,		Система поощрений – благодарности, грамоты, учет наставничества при аттестации.
	Отсутствие опыта преподавания. Не каждый профессионал может понятно объяснить.		Обучающие семинары для самих наставников, обмен опытом между отделениями.

**Любая трудность в наставничестве  
решается системным подходом.**



# Финал адаптации: подводим итоги

Переход от статуса «опекаемого»  
к статусу «надежный коллега»

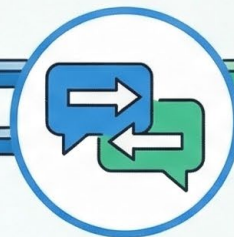


Новичок

Оценка прогресса  
(До и После)

Сравнение показателей

Сравнение показателей  
Динамика роста  
Визуализация успеха



Двусторонняя  
обратная связь

Открытый диалог

Открытый диалог  
Взаимное обогащение  
Корректировка пути



Самооценка  
специалиста

Самооценка развития

Рефлексия опыта  
Осознание компетенций  
Планирование развития



Профессионал



*Аттестация — это не проверка знаний,  
а празднование профессионального становления*



# Непрерывный цикл профессионального становления



От школьной скамьи до экспертного признания.



# Наставничество — инвестиция в будущее. Наследие и преемственность в Кинель-Черкасской ЦРБ.



- **Наш приоритет:**  
В районной больнице каждый сотрудник на вес золота. Наставничество делает нас единой, сплоченной командой.



- **Безопасность пациентов:**  
Профессиональная преемственность — залог качественной и безопасной медицинской помощи.



- **Связь поколений:**  
Династии в медицине — это глубокая форма наставничества, где этика и опыт передаются в семье.



- **Результаты:**  
Обучая молодых коллег, мы растем сами и находим новый смысл в любимом деле.



# Наставничество вчера, сегодня, завтра



Вчера



Сегодня



Завтра



**Цифровизация:**  
Электронная база  
«Портфолио наставника  
и молодого специалиста»



**Развитие системы мотивации:**  
Положение о стимулировании  
наставников



**Тиражирование опыта:**  
Выездные семинары  
для ЛПУ региона



**Углубление партнерства:**  
Инновационная площадка  
для студентов медколледжа

**Наставничество сегодня — уверенность в качестве медицины завтра**



# Благодарю за внимание!

**Лидер  
наставничества  
региона**



**Цифровая ЦРБ**



**2 место в области**

